

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

de votre

Intégration

Vous changez de ville ?

AVF vous accueille et vous accompagne

# PROJET ASSOCIATIF DU RESEAU AVF PRESENTATION



# Adoption

- Congrès de Nantes 25-26-27 mars 2022
- Fruit de deux ans de réflexion et de travail

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# Constat historique

- Accompagnement dans la mobilité géographique dès les années 60
- Naissance du réseau AVF en 1973 (50 ans l'an prochain)
- Même projet, mêmes valeurs, mêmes ambitions : éthique, humanisme, ouverture, curiosité
- ACCUEIL

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# Diagnostic

- Essoufflement
- Moindre attractivité pour les actifs et les familles
- Liens sociaux désarticulés après deux ans de crise sanitaire

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# Interrogation

- Utilité des AVF ?
- Pour quel public ?

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES

**AVF**

SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# Analyse

- Mobilité géographique toujours d'actualité
- Diversification des profils concernés :
  - Mutations professionnelles (-> international, courte durée...)
    - ❖ Traditionnel mais amplification
  - Aînés en recherche de proximité familiale
  - Habitants en recherche de lien social
    - ❖ Retraite, veuvage

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# Réponse

- Elaboration de solutions adaptées aux enjeux
- Créativité des AVF
- Inspiration d'actions existantes

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# PROJET ASSOCIATIF DU RESEAU AVF

## Cinq objectifs :

- Un accueil adapté
- Une communication redynamisée
- Une organisation nécessaire
- Un réseau effectif
- Un bénévolat engagé

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UN ACCUEIL ADAPTE

## Le public recherché :

- Large : actifs et familles, retraités...
- Nouvel arrivant
- Habitant en recherche de lien social

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# UN ACCUEIL ADAPTE

## Ce que nous avons fait :

- Participation aux réunions d'accueil des nouveaux arrivants en mairie
  - présence systématique de deux membres lors de toutes les réunions en mairie en septembre-octobre
  - proposition d'un jeu de piste en octobre
  - cocktail des nouveaux adhérents en novembre
- Diversification des activités proposées
  - en semaine et le week-end, en journée et en soirée
  - activités ludiques ou culturelles
  - atteindre un large public (Laser game, accrobranche, 4 Ecluses...)

# UN ACCUEIL ADAPTE

## Ce que nous voulons faire :

- Partenariat avec la mairie pour accentuer le rôle de l'AVF dans l'accueil municipal
  - en projet : rencontrer les acteurs de l'accueil des nouveaux arrivants pour examiner les points de progression
- Partenariat avec l'office du tourisme
  - projet de rencontre avec les équipes de l'OT
  - idées d'activités proposées par l'OT

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UNE COMMUNICATION REDYNAMISEE

## Objectif visé :

- AVF = référent naturel et systématique de l'accueil du nouvel arrivant à Dunkerque

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UNE COMMUNICATION REDYNAMISEE

## Ce que nous avons fait :

- Premier toilettage du triptyque et du programme
- Participation à « Tous acteurs pour Dunkerque » (forum des associations en juin place Jean Bart)
  - plusieurs nouveaux adhérents en 2021
  - présence en 2022, avec un diaporama, un jeu, des cadeaux
- Participation à la cellule attractivité de la Communauté urbaine
  - référencement sur le site de la mairie
- Revoir et développer les supports dématérialisés
  - (site internet, page Facebook)

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UNE COMMUNICATION REDYNAMISEE

## Ce que nous voulons faire :

- Participation à tous les grands évènements de la vie locale
  - stand lors du départ du tour de France cycliste le 5 juillet : distribution de cadeaux et de barbes-à-papa
  - présence lors des Boucles dunkerquoises, de Dunkerque en survet...
- Mise en place d'une cellule communication
  - les candidatures sont les bienvenues
- Communication dans les médias locaux (radio, revues...)
- Prise de contact avec les entreprises (Verkor, Arcelor Mittal...), les établissements scolaires...

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UNE ORGANISATION NECESSAIRE

## Objectif visé :

- meilleure organisation
- plus d'efficacité
- plus d'attractivité

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UNE ORGANISATION NECESSAIRE

## Ce que nous avons fait :

- Mise à jour des statuts et du règlement intérieur
- Renouvellement du conseil d'administration et du bureau
- Exploitation des fiches descriptives des fonctions (UNAVF)
- Organisation de réunions de mise au point :  
SNA, communication

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UNE ORGANISATION NECESSAIRE

## Ce que nous voulons faire :

- Mise en place de binômes
- Elaboration d'un planning annuel
- Dématérialisation (fluidifier la circulation des informations)
- Archivage en ligne sécurisé
- Protection des données (RGPD)

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UN RESEAU EFFECTIF

## Objectif visé :

- Développer les interactions avec d'autres AVF et d'autres associations

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UN RESEAU EFFECTIF

## Ce que nous avons fait :

- Plusieurs contacts noués lors du congrès national (Nantes, Nice...)
- Proposition d'activités communes (atelier bière en mars)
- Organisation d'une sortie à Lille conjointement avec le Lions club (le 21 mai)
- Création d'une fiche action sur l'accueil des nouveaux arrivants en mairie (site national)
- Achat en commun de cadeaux (stylos)

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES

**AVF**

SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# UN RESEAU EFFECTIF

## Ce que nous voulons faire :

- Projet de rendre visite à l'AVF de Nice lors du Carnaval et réciproquement

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# UN BENEVOLAT ENGAGE

## Objectif visé :

- Avoir une équipe de bénévoles nombreux, motivés, formés
- Repenser l'organisation de l'accueil

# UN BENEVOLAT ENGAGE

## Ce que nous avons fait :

- Renouvellement du bureau et du conseil d'administration
- Accompagnement des nouveaux bénévoles
  - secrétariat, accueil...
- Participation de bénévoles aux formations AVF
  - formations accueil, informatique...

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



# UN BENEVOLAT ENGAGE

## Ce que nous voulons faire :

- Penser autrement l'accueil :
  - permanences/événements/sorties :

## IMPLICATION DE CHACUN

- Appel aux bonnes volontés en avril :

## AUCUN RESULTAT

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

# CONCLUSION

- **Un projet ambitieux et exaltant**
- **Un appel à la bonne volonté de chacun**
- **Un don de soi personnalisé et adapté**

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque



**NOUS AVONS BESOIN DU TALENT DE CHACUN  
L'AVF EST VOTRE ASSOCIATION  
ELLE SERA CE QUE VOUS EN FEREZ**

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Dunkerque

