



◊ **QUOI ?**

Depuis plusieurs années, l'AVF participe aux réunions annuelles d'accueil des Nouveaux Arrivants organisées par la municipalité. Cette année, nous avons inauguré une nouvelle formule qui favorise un contact individualisé et convivial avec les Dunkerquois nouvellement installés.

◊ **POURQUOI ?**

- Être présent aux côtés des représentants de la municipalité lors des réunions d'accueil des Nouveaux Arrivants en mairie,
- Favoriser le contact individuel avec les Nouveaux Arrivants.

◊ **POUR QUI ?**

- Les **nouveaux habitants** de la ville.

◊ **COMMENT ?**

- Les bénévoles de l'AVF
- En concertation avec le Service Accueil de la Mairie

◊ **OÙ ?**

À la Mairie de Dunkerque

◊ **QUAND ?**

- Les 17 septembre, 23 septembre, 25 septembre, 30 septembre, 2 octobre 2021 ;
- Durant le quart d'heure qui précède la réunion d'accueil, au fur et à mesure de l'arrivée des participants, avant les prises de parole officielles.

◊ **COMMENT ?**

Les Nouveaux Arrivants sont accueillis à l'entrée de la salle dédiée à cet effet par l'adjointe au maire chargée des Nouveaux Arrivants.

Puis, les bénévoles de l'AVF vont à leur rencontre pour présenter l'association et ses principales activités. C'est l'occasion d'un échange privilégié, d'une prise de contact chaleureuse et personnalisée.

◊ **COMBIEN ?**

- 2 bénévoles AVF présents lors de chaque réunion ;
- 200 personnes touchées, une dizaine d'adhésions.

➔➔ **Voir l'exemple pratique de l'AVF Dunkerque au dos.**

Expérience de l'AVF Dunkerque – Accueil : la vocation de l'AVF redynamisée

PRÉPARATION

Prise de contact préalable avec la Mairie pour organiser la participation de l'AVF.

Une quinzaine de jours avant le début des réunions :

- Distribution des triptyques à la mairie,
- Organisation de la présence des bénévoles.

Lors des réunions :

Distribution par les bénévoles de :

- Triptyques AVF Dunkerque supplémentaires
- Programmes trimestriels
- Dépliants de présentation du jeu de piste

DÉROULEMENT

- L'adjointe au maire remet à chaque participant un sac contenant de la documentation sur les différents services offerts aux Dunkerquois. Le triptyque de présentation de l'AVF Dunkerque en fait partie.
- L'adjointe adresse un mot de bienvenue à chacun au fur et à mesure des arrivées et mentionne systématiquement la présence de l'AVF.
- Autour du buffet dressé au fond de la salle, les bénévoles de l'AVF s'adressent individuellement aux participants pour leur présenter l'AVF, ses objectifs et ses activités.
- Lors de cet échange, le jeu de piste permettant la découverte de la ville, organisé le 9 octobre suivant, est annoncé et des dépliants explicatifs sont distribués.



Mairie de Dunkerque

ÉGALEMENT EN PROJET

- Réactivation en cours de la cellule SNA
- Participation à la cellule « Attractivité » mise en place par la Communauté Urbaine de Dunkerque
- Partenariat Mairie envisagé sur le modèle de l'AVF Marseille
- Partenariat envisagé avec l'entité « Ma ville nouvelle »



Départ du Jeu de piste

BILAN...

La présence systématique de l'AVF aux réunions d'accueil des Nouveaux Arrivants en Mairie s'avère un moment privilégié pour faire connaître notre association.

La formule permettant un contact individuel avec les participants est pleinement efficace.

➔ ➔ Pour plus de renseignements, vous pouvez vous adresser à Olivier Farthouat : o.farthouat@free.fr