ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES

ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

FICHE ACTION N° 8.2.

Mieux connaître l'AVF, encourager le bénévolat

AVF Voiron

◊ Quoi ?

Initiative conviviale, autour d'un buffet apéritif et invitation des associations partageant les locaux de la Maison des Associations,

- pour faire connaître AVF, ses valeurs, sa mission d'accueil et son organisation en réseau.
- pour susciter l'envie de devenir bénévole dans notre association.

◊ Pourquoi ?

Les rencontres avec les adhérents se font à l'occasion du Forum des Associations, de la journée du maire ou par le « bouche à oreille ». Ce sont très souvent des contacts rapides et très peu de nouveaux adhérents connaissent AVF, ses valeurs, sa mission et son fonctionnement.
Si les bénévoles sont au cœur de la vie d'AVF, nous ne constatons que peu d'engagements nouveaux.
2022 est une année élective : nous avons besoin de susciter l'engagement d'adhérent.es pour préparer ce que l'on appelle la « relève » des administrateurs, des animateurs, des accueillant.es.

◊ Pour qui ?

Nous ciblons en priorité les nouveaux inscrits, mais tous les adhérents sont invités.
Une attention particulière sera donnée pour s'assurer de la participation d'un maximum de nouveaux adhérents.

◊ Avec qui ?

Cette action est pilotée par la responsable de l'Accueil des Nouveaux Arrivants et les accueillant.es : inscriptions, appels téléphoniques, organisation du buffet, préparation de l'espace convivial.
Toutefois, l'ensemble du Bureau a été mobilisé pour la réussite de cette soirée.
Le contact avec les associations est la responsabilité de la présidente. Les invitations se font par mail.
La responsable Communication est chargée du contact avec la presse.

◊ Où ?

- La soirée est organisée dans l'espace convivial de la Maison des Associations (MDA) où notre association a son local.
- L'espace convivial est un endroit bien connu de nos adhérents où nous les invitons à prendre un café lorsqu'ils viennent aux permanences ou à l'issue de certaines animations.
- C'est un espace favorable à l'écoute et à la discussion.

◊ Quand ?

Nous avons choisi de tenir cette soirée le vendredi 19 Novembre, week-end dédié aux JNA. Nous participons rarement à ces journées, la date ne correspondant pas à un moment favorable pour des rencontres en extérieur.
Nous avons donc décidé de nous faire connaître autrement et, pour cela, nous avons invité l'ensemble des associations hébergées, ponctuellement ou en résidence, à la MDA.

◊ Comment ?

Nous avons utilisé notre plaquette sur laquelle figure un schéma clair du réseau AVF et qui en présente sa mission et ses valeurs.

➔➔ Voir l'exemple pratique de l'*AVF Voiron* au dos.

Expérience de l'*AVF Voiron*

LE CONSTAT DÉCLENCHEUR DE L'OPÉRATION

Les échanges au moment de l'inscription sont succincts et plus axés sur les activités proposées.
Une initiative dédiée à cette question du bénévolat nous semble nécessaire parce qu'elle n'est que très rarement abordée au moment de l'inscription ou des réinscriptions.

CHOIX DU LIEU DE RÉUNION

Il est important de choisir un espace favorable à l'écoute et à la discussion dans lequel les adhérents ont l'habitude de se réunir.

CHOIX DE LA DATE

Nous avons choisi de tenir cette soirée le vendredi soir du week-end dédié aux JNA.

PRÉPARATION ET LOGISTIQUE

Cette initiative a été décidée **en septembre** par le Bureau à partir des constats ci-contre.
Un mois avant la soirée,
La présidente a convié les présidents des autres associations de Voiron, la responsable de l'Accueil des Nouveaux Arrivants et les accueillant.es e sont chargés des inscriptions, appels téléphoniques et envois de mails,
Une semaine avant et le jour même,

- Organisation du buffet,
- Préparation de l'espace convivial.

La chargée de Communication convie la presse locale.

QUI SONT LES INVITÉS À LA SOIRÉE D'INFORMATION ?

- Tous les adhérents nouveaux et anciens
- Les Présidents des associations de Voiron.

SUPPORTS UTILISÉS POUR L'INFORMATION

Nous avons utilisé un support papier, notamment notre plaquette d'information qui donne un bon schéma du réseau AVF.
Nous avons beaucoup insisté sur la formation ce qui nous a aidé à faire le lien avec le bénévolat.
Ensuite nous avons favorisé les échanges avec les participants.
Il est possible d'utiliser la vidéo de présentation du réseau AVF, dans ce cas prévoir le matériel nécessaire pour la projection et une salle adaptée.

BILAN DE L'ACTION

Une soixantaine d'adhérents ont participé.
Nous avons constaté :

- La forte implication des accueillantes, pour l'organisation de la soirée et pour animer les discussions avec les participants,
- Que trois bénévoles (nouveaux inscrits) se sont proposés pour prendre en charge des animations nouvelles et le renforcement de l'équipe des accueillant.es,
- Que cinq associations extérieures ont répondu à notre invitation, aucune ne connaissait l'implication d'AVF dans l'accueil des Nouveaux Arrivants,
- Un échange très convivial et très enrichissant mutuellement,
- Une bonne couverture médiatique.

➔ ➔Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter l'AVF Voiron : *avf.voiron38@orange.fr*