

PLATEFORME DE MARQUE AVF

CE QUE NOUS SOMMES

AVF, « Accueil des Villes Françaises », est un réseau d'associations loi 1901, qui a pour mission d'accueillir les Nouveaux Arrivants sur l'ensemble du territoire.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Au cœur des mobilités, notre métier consiste à apporter aux Nouveaux Arrivants un ensemble de services qui faciliteront leur intégration. Nous participons ainsi à l'attractivité, à la découverte et à la promotion des territoires où nous agissons.

NOS MISSIONS

Le réseau des bénévoles, pour répondre aux besoins d'accueil, remplit trois missions :

- Une écoute pour définir et évaluer les besoins des Nouveaux Arrivants,
- Une réponse adaptée à leurs attentes,
- Un accompagnement et un suivi dans le temps pour en garantir l'efficacité.

NOS MOYENS

Les AVF, pour mener à bien leurs missions disposent de moyens, à savoir :

- Un réseau de bénévoles proches, disponibles et professionnels ayant été eux-mêmes « accueillis » ;
- Un service sur mesure et performant, le Service au Nouvel Arrivant (SNA) à destination des Nouveaux Arrivants ;
- Une formation continue des bénévoles, dispensée par des professionnel(le)s, pour toujours coller aux enjeux des mobilités.

NOTRE MANIÈRE UNIQUE DE FAIRE

Dans un monde de plus en plus virtuel, marchand et immédiat, nous humanisons la mobilité et redonnons à l'accueil ses lettres de noblesse : l'ouverture, la générosité et l'empathie.

NOS VALEURS

Ouverture (apolitique, non confessionnelle, non discriminatoire), Bénévolat,
Professionalisme et Efficacité, Convivialité et Empathie, Bienveillance et Générosité.

NOTRE AMBITION ULTIME

- **Pour les publics** : faire en sorte que la mobilité ne soit jamais une difficulté voire une épreuve mais soit, pour tous et pour toujours, une véritable source d'enrichissement mutuel.
- **Pour AVF** : devenir l'un des acteurs clef du vivre ensemble.

ÉLÉMENTS DE PREUVE DE NOTRE UTILITÉ

- Plus de 50 années d'expérience.
- Plus de 600 000 personnes accueillies.
- 11 000 bénévoles.
- Un réseau national.
- Une reconnaissance du SNA par les professionnels.
- Une association reposant essentiellement sur le bénévolat.