

Compte-rendu du Webinaire du 25/01/2021

« L'Accueil, un Enjeu »

Ce webinaire était surtout destiné aux Nouveaux Arrivants ou aux nouveaux adhérents.

La raison d'être des AVF consiste en des actions d'accueil pour permettre des relations sociales entre les nouveaux et les anciens.

Il existe donc des permanences et des animations, qui sont prétexte à la rencontre.

Pour cela, beaucoup de personnes bénévoles sont impliquées et c'est pour cela qu'il faut souvent que d'autres bénévoles assurent la relève.

L'organisation :

Il existe en France **250 AVF locaux** qui regroupent **65 000 adhérents**. Ce sont des associations apolitiques et à but non lucratif.

La cotisation, variable suivant les villes et les besoins locaux, sert pour le fonctionnement de chacune des AVF et pour la formation des **11 000 bénévoles**.

Ces associations sont réunies en **réseau régional** (15 régions sur le territoire) et regroupées dans l'**Union Nationale**.

Fonctionnement comme toutes les associations, soumises à la loi 1901 :

Chacune des associations locales élit au cours de l'**Assemblée Générale** :

* **un CA** avec les représentants des diverses animations.

* Le CA élit à son tour **un bureau de 6 personnes** en général.

Les termes qui caractérisent le mieux l'esprit des AVF sont :

« **Fraternité, partage, chaleur humaine** »

Les accueillants(es) doivent **faire preuve de bienveillance** envers des personnes qui sont en attente, et **être à l'écoute** pour bien comprendre leur besoin.

Il faut **faire preuve de convivialité** pour apprendre à se connaître et **favoriser les échanges**, car chacun apporte sa propre expérience.

C'est le **partage des expériences** qui permet de s'enrichir mutuellement et ouvrent vers d'autres cultures.

Le bénévolat : les bénévoles interrogées ont répondu que cela :

* rend l'accueil possible,

* leur permet de rester active et d'acquérir de nouvelles compétences

* de se sentir utile et de sortir de chez soi...

Pour le choix d'un mot qui caractérise les AVF :

* rencontre -échange a obtenu 46 %

* convivialité 25 %

* partage 12 %

Quelques exemples de ce qui a été fait malgré la pandémie :

- * **de la cuisine à distance**, avec échange de recettes, préparation individuelle et quelques jours après, échange des commentaires, des réussites ou des échecs !
- * **fêter les anniversaires** : certains ont même eu droit à la livraison d'un gâteau !
- * **cercle littéraire** : l'un propose un titre de livres et quelques jours après, ils échangent leurs impressions.
- * **des conversations en langue étrangère**, à distance, à plusieurs, si les équipements le permettent.
- * **des marches ou randonnées** en petits groupes, pour découvrir l'environnement.
- * **des expositions ou spectacles rediffusés**, avec rendez-vous pris pour en discuter,
- * **des appels téléphoniques nombreux**, auprès de ceux qui ne peuvent utiliser internet et la Visio conférence.....

Les outils de communication mis à disposition : le site de l'AVF local :

Il présente l'AVF, explique comment devenir membre,
il donne l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse mail, les jours et heures de permanence,
il annonce les différentes animations ;
il permet d'accéder au site national et de recevoir la Newsletter.

Beaucoup de questions ont été posées :

- * *Comment installer un échange en Zoom?*
- * *Comment faire une visio-conférence ?*
- * *Peut-on faire des papotages en zoom ?*
- * *Pourquoi ne pas faire un INTER-AVF ?*

Les formatrices présentes vont répondre individuellement à ces questions :

- * *Doit-on la demander quand les activités ne peuvent avoir lieu à cause de la pandémie ?*

La présidente nationale a expliqué que la cotisation n'est pas seulement une contrepartie donnée en échange d'une activité, mais qu'elle permet à l'AVF de continuer à vivre pour repartir sereinement, dès qu'il sera possible.

Il y avait 450 personnes inscrites pour le webinar, toutes n'étaient pas présentes !

Les 3 régions les mieux représentées étaient l'Occitanie, Auvergne-Rhône -Alpes et PACA