



***Aujourd'hui, nous avons rendez-vous avec notre avenir.
Demain, s'incarne dans de nouvelles équipes !***

L'année 2019 est une année électorale à tous les niveaux de notre réseau. Chaque assemblée générale sera le moment de l'élection ou de la réélection des membres des bureaux.

Ce renouvellement n'est pas anodin. Il est le résultat d'une volonté transcrite dans nos statuts, celle d'une certaine mobilité dans les engagements pris aux postes à responsabilité.

L'expérience, la continuité sont des qualités dont il ne faut pas abuser dans la durée, elles peuvent entraîner une certaine forme de routine et une cristallisation des pratiques. C'est pourquoi, depuis des mois, la préoccupation de la relève a habité les esprits.

La 15^e mandature au niveau national est ouverte depuis le 15 mai avec une nouvelle équipe renouvelée pour moitié.

Les trois nouveaux membres sont Bernadette DUPUY MORIN, Trésorière, qui vient de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse, Michelle MARC, Vice-présidente chargée du SNA (Service au Nouvel Arrivant), de Normandie et Gilles COUTANCEAU, Vice-président chargé de la Communication, de Bretagne. Ils rejoignent la Présidente réélue, la Vice-présidente chargée de la Formation et la nouvelle Secrétaire Générale déjà rodée à cette fonction pendant 7 mois comme chargée de mission.

Donc, de la continuité, de l'expérience pour une partie de l'équipe, mais aussi de la nouveauté et d'autres regards pour animer les trois ans à venir.

Un projet a été préparé, porté par l'équipe ; il sera soumis au vote du Conseil d'administration du mois d'Octobre.

Au cœur de ce projet, un objectif général : celui de la revitalisation du SNA. Elle passe par une redéfinition de son contenu et des publics ciblés. Elle devra **se décliner en objectifs particuliers**, qui soutiendront cette priorité. Ils seront ceux de la Formation revisitée dans son parcours, des Relations publiques ouvertes à des partenariats innovants, de la Communication dans un nouveau paradigme, des Relations intérieures avec une relecture des statuts et notre mode de gouvernance et des Finances pour libérer les moyens d'agir.

Le Service au Nouvel Arrivant est l'essence même de notre association. Il est aussi son ADN fondateur et c'est lui qui doit nous porter vers l'avenir pour conserver ou reconquérir la place spécifique qui est la nôtre dans le champ de l'accueil. Pour cela, des partenaires seront à nos côtés pour réinventer la manière d'écrire notre histoire dans la continuité et dans l'innovation...

Toutes les énergies sont les bienvenues pour soutenir cette ambition, toutes les contributions seront accueillies avec une grande ouverture d'esprit, toutes les volontés de « faire » encouragées comme autant d'exemples à partager et à imiter !

Prenons le risque de réussir... Osons !

Michèle Prou Barba - Présidente UNAVF



Michèle Prou Barba

**« Prenons le
risque de
réussir...
Osons ! »**

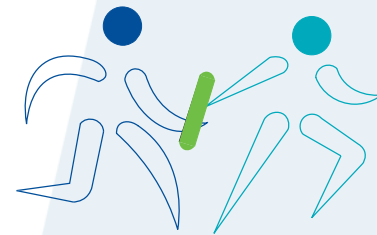
PASSAGE DE RELAIS AU BUREAU NATIONAL

CEUX QUI PARTENT... une mobilité choisie ou subie

Geneviève DELZENNE - Vice-Présidente sortante
chargée de la Communication

La communication AVF est un poste riche et varié.

Les documents AVF, La Boutique AVF, le site Internet, les réseaux sociaux, la Newsletter... Beaucoup de travail pour une seule personne, me direz-vous ! C'est pour cela que j'étais accompagnée de Chargés de mission, Chantal, Françoise, Pascale, Robert, Jean-Pierre et Gildas. Compétents, professionnels, techniciens, dévoués, patients et bienveillants, j'ai beaucoup de chance d'avoir travaillé avec des personnes d'une telle valeur tant personnelle que professionnelle.



J'ai aussi travaillé avec des professionnels de la communication. J'ai beaucoup appris à leur contact et leurs conseils ont été précieux.

Ce fut, pour moi, une formidable aventure de participer à la construction des projets pour l'avenir de notre belle association.



Geneviève (2^e à gauche) entourée de « ses » chargés de mission

Retour d'expérience...

Lorsque j'ai poussé, pour la première fois, la porte d'un AVF, si l'on m'avait dit que, quelques années plus tard, je ferais partie du Bureau National, je me serais enfuie en courant !

Mais, prenez une nouvelle arrivante qui ne connaît pas AVF, accueillez-la avec les valeurs de l'association : **Convivialité et Empathie, Bienveillance et Générosité**. Proposez-lui un Service au Nouvel Arrivant sur mesure et performant ainsi qu'un accompagnement et un suivi dans le temps.

Vous aurez une personne qui aura envie de donner à son tour parce qu'elle a beaucoup reçu. Proposez-lui ensuite des formations (en lui précisant bien qu'il n'y a aucune obligation de prendre des responsabilités dans l'association !). Et vous aurez une personne qui va **oser s'investir** !

L'association AVF est uniquement gérée par des bénévoles et elle nous offre l'opportunité de développer des compétences que l'on n'a pas toujours au départ ou

que l'on pense ne pas avoir !

C'est parfois un challenge et, comme le disait Charles-Augustin Sainte-Beuve, « *Si vous n'essayez jamais, vous ne réussirez jamais, mais si vous essayez, vous risquez de vous étonner vous-même.* » !

Souvenirs, anecdotes...

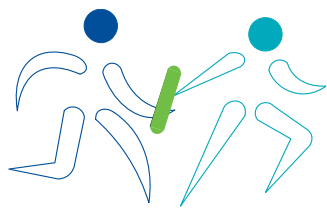
Qui dit 2 mandats, dit 2 équipes avec des personnalités et des compétences différentes. J'ai beaucoup apprécié de collaborer avec ces 2 Bureaux Nationaux où l'esprit d'équipe, la solidarité et la bienveillance ont été les maîtres mots. Avoir travaillé à leurs côtés a été pour moi une formidable expérience et une merveilleuse aventure humaine.

Je pars plus riche de ce qu'ils m'ont apporté et je garderai beaucoup d'images de tous ces moments partagés, des grandes discussions aux fous-rire.

Je souhaite « bon vent » aux membres du nouveau Bureau National. Puissiez-vous toujours conserver ce bel esprit d'équipe, de solidarité, ce bel enthousiasme et cette envie d'oser.

« Il faut toujours viser la lune car, même en cas d'échec, on atterrit dans les étoiles. » (Oscar Wilde)

PASSAGE DE RELAIS AU BUREAU NATIONAL



Andrée HELLIOT - Trésorière sortante

Arrivée sur la pointe des pieds, pour seulement un an... Andrée est finalement restée trois ans...

Travail et compétence, sourire et fermeté sont les mots clés qui doivent saluer son mandat !!

Nicole REYNAUD - Vice Présidente sortante chargée du Service au Nouvel Arrivant

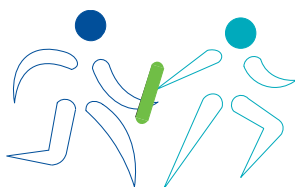
J'ai passé quatre années au Bureau National au cours de deux mandats. Ces années ont été stimulantes, enrichissantes, actives et chaleureuses.

En effet, à ce niveau, il est intéressant de suivre et d'aider les Unions Régionales et, par leur entremise, les AVF locaux dans leurs efforts **pour assurer leur mission d'accueil et de création de lien social**.

Ce travail en équipe a été une source de relations souvent studieuses et très sympathiques.

Le Congrès de Marseille a été un moment fort de cohésion, de convivialité. Il a éclairé l'avenir et, en voulant donner « envie », a réactivé la force du verbe « OSER ».

Je remercie ceux et celles avec qui j'ai partagé ces années de travail et forme les meilleurs souhaits de réussite pour la nouvelle équipe.



Robert BRUN - Chargé de mission « La Boutique »

Mon périple AVF, commencé en 2000 au Congrès d'Avignon, arrive à son terme... Que de changements et tant mieux !

Merci à toutes et à tous, compagnons de ce voyage avec ses sept escales « Congrès » et ses innombrables commissions.

Continuez et allez de l'avant, l'AVF est une cause qui le mérite.

Élisabeth GUIBERT - Chargée de mission « Vie du Réseau »

Ces trois années passées auprès de l'équipe du Bureau National m'ont semblé très courtes !

J'ai apprécié l'ambiance conviviale, amicale mais aussi studieuse. Les nombreux échanges que j'ai pu avoir avec les Présidents régionaux et les Secrétaires régionaux ont été riches ; c'est un réel plaisir que de pouvoir apporter **aide et soutien au réseau**.

Ce passage restera pour moi une belle expérience et j'en garderai un excellent souvenir.



PASSAGE DE RELAIS AU BUREAU NATIONAL

CEUX QUI RESTENT : les « Accueillants »

Michèle PROU BARBA - Présidente

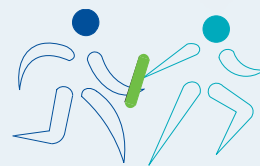
Un deuxième mandat, pourquoi ?

La découverte de la fonction de présidente s'était faite en douceur... de juin 2016 à mars 2017, ces 9 mois d'observation au poste de vice-présidente chargée des Relations publiques m'ont permis de prendre la mesure du poste, de ses enjeux de gouvernance et de management. La deuxième année a été celle de la préparation du congrès alors que déjà la troisième année se profilait... et que, très tôt, le sentiment d'un travail inachevé commençait à m'habiter.

Alors, forte de l'expérience, riche du constat fait pendant ces trois années et surtout motivée pour poursuivre l'action... j'ai annoncé **mon souhait d'être la seconde présidente**, depuis la création de l'UNAVF, à être candidate à un deuxième mandat. En effet, le projet proposé pour cette 15^e mandature est la résultante des conclusions du premier mandat et construit sur **la conviction qu'il y a encore tant à oser et à faire !**

Enfin, ce choix évite les ruptures dans les processus engagés, sauvegarde la mémoire avec une transmission en douceur aux nouveaux venus au Bureau National, préserve les orientations déjà prises en les poursuivant et ainsi prépare l'avenir...

Il est aussi et surtout la confirmation de mon engagement au service d'une association à qui je dois tant !



Anne-Marie GUILLERMET - Vice-Présidente chargée de la Formation



Ce qui m'a donné envie de poursuivre le chemin aux côtés de la Présidente au poste de Chargée de la Formation, c'est l'ouverture vers une **stratégie de formation plus innovante** et de pouvoir mettre au service de la nouvelle équipe mon expérience de plusieurs années comme Responsable de Formation régionale, puis nationale.

Je suis convaincue que la formation est une **nécessité pour faire évoluer** notre belle association, en répondant aux nouvelles attentes des bénévoles, l'adaptant aux changements de la société et en accompagnant nos Responsables de Formation Régionaux dans une dynamique de formation au sein des AVF locaux.

La formation, quel outil formidable pour faire rayonner le savoir-faire des AVF !

Chantal BOURGUIGNON - Chargée de mission « Site Internet et Réseaux sociaux »

J'ai émis le souhait de rester car j'ai bien aimé travailler avec l'équipe sortante qui m'a accordé sa confiance. Cela m'a donné envie de continuer !

Après avoir participé à la mise en place du nouveau site, j'avais envie de travailler sur son installation et, pour les réseaux sociaux, j'ai toujours aimé cette activité de community manager, envie de continuer et d'essayer de m'améliorer dans **ce domaine en perpétuel changement !**



Gildas VUILLEFROY - Chargé de mission au sein du Comité de pilotage du site AVF



En tant que Webmestre régional Rhône-Alpes, j'ai participé à l'examen du cahier des charges. J'ai ensuite étudié les propositions faites à la suite de l'appel d'offre lancé par l'UNAVF et fait partie du comité de pilotage chargé du choix du prestataire. Ont suivi de nombreuses réunions avec la société Sisméo pour valider la maquette du site ainsi que les fonctionnalités requises conformément au cahier des charges.

La rédaction de fiches d'exploitation destinées aux Webmestres des AVF a été une autre partie de ma mission. Ces fiches sont publiées sur le site de l'UNAVF Pays de Loire, consultables par tous les AVF de France.

PASSAGE DE RELAIS AU BUREAU NATIONAL

Françoise COSSON - Chargée de mission « Documentation AVF » et « Mise en page de la Newsletter »

Trois mandats locaux, deux mandats régionaux en Champagne-Ardenne en tant que Responsable de Formation (1999-2005), puis Webmestre régionale de 2000 à 2014... et, à nouveau, depuis cette année.

Chargée de mission auprès du Bureau national depuis 2010, j'ai « travaillé » en particulier avec trois vice-présidentes chargées de la Communication, d'abord comme Webmestre nationale jusqu'en 2014, puis en charge de la documentation.

La mise à jour de documents, la création et la mise en page de publications s'accompagnent du **respect de notre charte graphique** en déclinant nos trois couleurs.

Une nouvelle équipe, un nouveau Vice-président chargé de la Communication, un nouveau challenge, de nouvelles idées, **un nouveau regard...** donnent envie d'accompagner les membres du nouveau Bureau National, de les aider à faire passer leur message, à réaliser leur projet, **à donner une belle image de l'objectif** de notre association, l'accueil du Nouvel Arrivant.



Pascale BIDOLI - Chargée de mission « Newsletter »



Après des mandats locaux et régionaux, je suis depuis trois ans en charge de la Newsletter de l'UNAVF.

La Newsletter, qui a succédé à l'AVFmag', était une nouveauté. Nous passions du support papier au virtuel... Quel changement !!

Il a fallu se battre un peu, au début, pour que l'on s'intéresse à elle, que l'on pense à nous envoyer du contenu afin qu'elle soit **représentative de la vie de notre association** auprès des adhérents, des bénévoles, de nos partenaires et du monde extérieur en général. Nous savons qu'elle est maintenant attendue avec impatience par certains, nous en recevons des compliments, elle a été adoptée... Alors, je ne voudrais pas m'arrêter en si bon chemin !!

Pour que la Newsletter puisse prendre toute sa place dans la stratégie de communication des AVF, il faut continuer à la faire vivre en l'alimentant, en nous suggérant des articles, en nous envoyant des nouvelles du réseau. Et pour cela, **nous comptons sur vous !!**



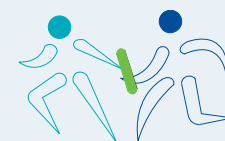
CEUX QUI ARRIVENT : les « Nouveaux Arrivants »

Bernadette DUPUY-MORIN - Trésorière

Avec grand plaisir, j'ai répondu favorablement à la proposition du Bureau National de m'intégrer en son sein.

En effet, à la fin du présent semestre, mes mandats de trésorière locale et régionale arrivent à leur terme ; ces expériences ont été riches, intéressantes tant sur le plan relationnel que sur le plan organisationnel. C'est avec plaisir que j'ai constaté la mise en œuvre des divers projets élaborés, sous la houlette des instances nationale et régionale, destinés à parfaire l'organisation des AVF, ce, dans l'intérêt même des adhérents, toujours nombreux et heureux de participer aux diverses manifestations destinées à les enrichir et à faciliter leur intégration.

Enfin, ma motivation, repose sur mon souhait de **participer, de manière dynamique, à l'élaboration de nouveaux projets**, de poursuivre les tâches et politiques initiées par le précédent bureau, toutes, destinées à **servir la pérennité, l'évolution et la notoriété de notre réseau AVF.**



PASSAGE DE RELAIS AU BUREAU NATIONAL

Patricia RAVET - Secrétaire Générale chargée des Relations intérieures

J'ai postulé au Bureau National à la suite d'un appel à candidature. Je n'ai pas hésité une seconde, tout de suite tentée par l'aventure au niveau national.

Le Congrès de Marseille m'a vraiment donné envie de rejoindre l'équipe nationale, une équipe dynamique, tournée vers l'avenir et la modernisation de notre association.

Faire partie de cette équipe est pour moi une grande fierté. Je vais pouvoir mettre à disposition mes connaissances et mes compétences pour **aider à l'atteinte du projet de la mandature 2019-2022**.



Michelle MARC - Vice-Présidente chargée du Service au Nouvel Arrivant

J'ai vécu neuf belles années au sein des AVF...

Six années de présidence locale à l'AVF Honfleur,

Et trois années au Bureau régional de Normandie...

Voilà pourquoi j'ai envie de continuer cette grande **aventure d'accueil et de partage** dans ce beau **réseau** !!

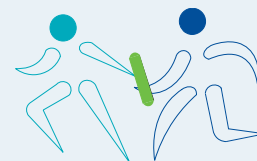
Gilles COUTANCEAU - Vice-Président chargé de la Communication

En 2013, j'ai rejoint l'équipe locale d'AVF Paimpol afin de dynamiser l'offre faite aux adhérents en créant de nouvelles activités et en participant à des salons pour le recrutement de ces bénévoles. J'ai également organisé, avec l'équipe, la célébration des 45 ans de cet AVF. Le nombre des nouveaux adhérents a ainsi fortement augmenté pendant cette période. Cela démontre que **la dynamique AVF fonctionne** dès lors qu'on se montre dans des salons et autres manifestations où le public se déplace.

Ayant beaucoup vécu dans différents pays et en ayant visité de nombreux autres pour mon activité professionnelle, j'ai pu évaluer ce que signifiait **l'accueil** partout où je me trouvais et je souhaite mettre cette expérience au service des AVF.

L'évolution passée des AVF m'avait laissé percevoir des manques dans plusieurs domaines et j'avais envisagé d'arrêter ma collaboration. La Présidente de l'UNAVF m'a convaincu de rejoindre son équipe afin de préparer l'AVF pour les années qui viennent. Ce que j'ai accepté et le nouveau CA qui a été élu s'intègre bien dans cette démarche.

Comme responsable de la communication je vais donc m'y impliquer fortement pour **faire connaître tout notre savoir-faire**.



**Retrouvez les membres du nouveau Bureau National
dans la vidéo de présentation !**

DE FRANCE A.V.F. ACCUEIL... À LA NEWSLETTER !

AVRIL 1988
FRANCE A.V.F.
ACCUEIL
N° 1



DÉCEMBRE 1999
FRANCE AVF ACCUEIL
N° 20



OCTOBRE 2013
AVFmag'
N° 47



OCTOBRE 1992
FRANCE A.V.F.
ACCUEIL
N° 6



JANVIER 2001
FRANCE AVF
N° 23



JUIN 2019
NEWSLETTER
N° 14



De 1988 à 2019...

31 ans et 6 couvertures

qui illustrent l'évolution de notre magazine.

Du n°1 de France A.V.F. Accueil à la Newsletter,
tous les numéros sont conservés précieusement.

Ils racontent notre histoire et les relire est une formidable source d'énergie pour continuer à l'écrire...

LA FORMATION : UN ENJEU VITAL

« La formation est au cœur même de la vie, car on ne peut survivre sans apprendre. »
Elle est maintenant proposée tout au long de la vie.

La formation est un enjeu vital et stratégique. Aujourd'hui quel que soit le domaine, la réactivité est indispensable dans toutes les actions, dans tous les métiers.

Elle est l'outil de transmission des connaissances. Elle permet d'acquérir, d'approfondir de nouvelles compétences au service d'une activité quelle qu'elle soit. Elle est aussi un moyen de mieux se connaître soi-même, de mieux connaître les autres, de remettre en question des certitudes. Elle est, en bref, une contribution organisée au développement personnel.

Elle suppose **une volonté, une envie, la représentation claire de ce que l'on attend et la manière dont va utiliser le savoir.** Elle oblige aussi en contrepartie d'accepter de ne pas savoir, d'activer ce que l'on sait déjà, d'inhiber ce qui ne convient plus.

LA FORMATION EN AVF

En 1974, la formation a commencé d'une façon informelle en Normandie et dans le Nord. En 1976, lors du Congrès à Marseille, l'accent a été mis sur la nécessité d'une formation systématique des bénévoles. En 1987, a été créé le **Département Administratif de Formation (DAF)** pour assurer la formation des bénévoles et adhérents des 300 associations « Accueil des Villes Françaises ». Puis il s'est développé pour répondre au besoin de qualité attendu dans les différentes fonctions des bénévoles au sein de l'association et à tous ses niveaux. Elle est un des arguments forts de notre savoir-faire.

Six formatrices interviennent pour le **Service Formation** de l'UNAVF dans le cadre des nombreux modules proposés. Les stages sont organisés soit à l'**échelon régional**, implication des Responsables Formation Régionaux relayés par les Responsables Formation Locaux ; soit à l'**échelon local** lorsqu'un AVF souhaite organiser une formation en interne pour ses bénévoles. L'**échelon national** n'est pas oublié avec la formation des membres du Bureau National, du CA et des membres des commissions.

LE PARCOURS FORMATION

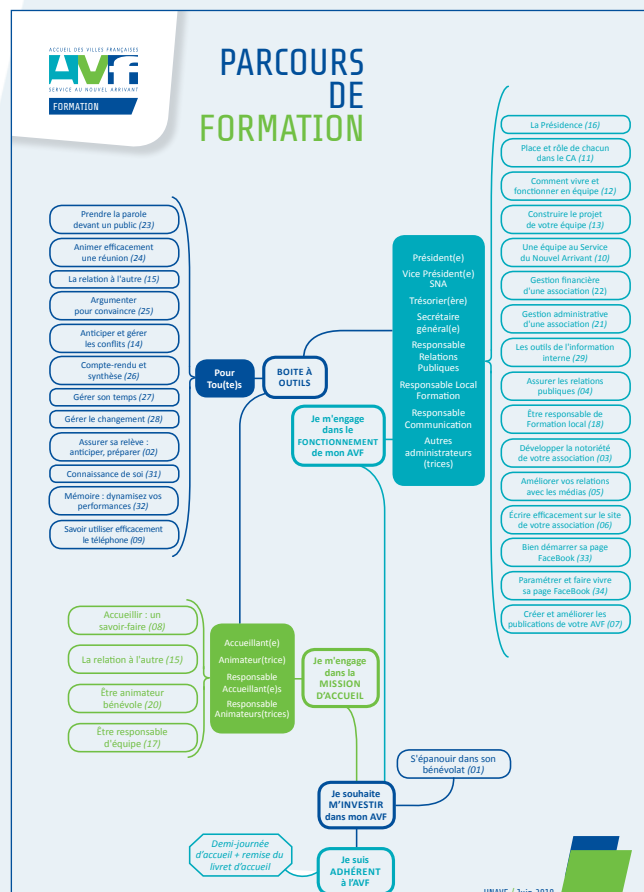
La formation doit être envisagée comme un processus.

C'est pourquoi pour la rendre plus attractive, pour susciter l'envie, il a semblé pertinent de présenter les différents modules sous une forme schématisée en forme d'arbre. Cette représentation imagée permet à chacun de se positionner dans un réel parcours qui tient compte de sa situation, de ses projets d'engagement, de ses aspirations en matière de développement personnel afin de mieux appréhender sa vie de bénévole... voire de futur bénévole.

Ce schéma est au stade de l'esquisse... Il a juste pour objectif de montrer toute la diversité de l'offre de formation, de la rendre lisible et accessible au plus grand nombre et ainsi de proposer à chacun une réflexion sur le chemin à emprunter pour être au plus près des connaissances et compétences indispensables pour s'investir dans les missions de notre association.

La présentation du Service Formation sera proposée début Juillet à l'occasion d'une vidéo qui sera diffusée pour être accessible à tous...

A ne pas manquer !



**La formation est l'essence de tout succès.
Plus on croit savoir et parfois moins l'on sait, tant les choses changent...**

LA FÊTE DES VOISINS 2019

Pour illustrer la renaissance du partenariat liant les AVF et la Fête des Voisins, quelques AVF ont partagé avec nous leurs photos souvenir de la soirée du 24 mai...



Michèle PROU BARBA et Atanase PÉRIFAN

L'AVF BÉZIERS raconte sa Fête des Voisins

A l'initiative de la nouvelle équipe et après le rappel de la présidente de l'UNAVF, Michèle Prou Barba, du **partenariat** qui lie les AVF avec l'association organisatrice de la **Fête des Voisins**, **AVF BÉZIERS** a répondu présent.

« La rencontre mensuelle du dernier vendredi du mois (initialement prévue le 31 mai) a été avancée au 24 mai, jour de la Fête des Voisins. La Mairie ayant donné l'autorisation de nous installer sur la place Lavabre, nous avons sorti des tables à partir de 18h. Chacun avait apporté un plat et l'on a pu échanger autour d'un verre. »



Beaucoup d'adhérents ont répondu à notre invitation auxquels sont venus se joindre des voisins et des touristes de passage, particulièrement un groupe d'Allemands ravi de notre accueil et de la bonne humeur qui régnait. »

Mais aussi... l'AVF REIMS...



L'AVF SAINT-QUENTIN...



et
L'AVF ANGOULÊME...



LE NOUVEAU SITE INTERNET AVF

Nous l'annonçons dans notre dernière Newsletter n°13...

« Le nouveau site Internet,

Plus moderne, plus ergonomique, une communication simplifiée, plus claire...

Nous sommes dans la dernière ligne droite... Ça va bouger sur la toile ! »

Le nouveau site Internet AVF est maintenant en ligne !

A l'heure du tout numérique, lorsque l'on change de ville, on consulte Internet pour voir ce que l'on va découvrir dans notre nouveau lieu de vie. Mais on ne surfe pas seulement sur son ordinateur, on consulte Internet depuis son smartphone ou sa tablette ! Pour répondre à toutes ces nouvelles habitudes, les AVF se sont dotés d'un **nouveau site consultable sur tous les appareils mobiles**.

Il est bien évidemment tourné vers les **Nouveaux Arrivants, notre cœur de cible**, mais aussi vers les mairies, les **collectivités**, les **entreprises**, les **médias**, les **Offices de Tourisme** qui, chacun à leur manière, rencontrent ces futurs nouveaux adhérents !

Le nouveau site Internet AVF **se décline en version nationale, régionale et locale** pour couvrir tout le territoire.

Bien sûr, nos **adhérents** et nos **bénévoles** ne sont pas oubliés et ils **pourront toujours suivre l'actualité** de leur AVF préféré qui se présentera, comme sur les réseaux sociaux, avec seulement les plus récentes actualités en page principale du site de leur ville.

Les **bénévoles** trouveront, dans un espace dédié, toutes les réponses à leurs questions sur le **fonctionnement de notre réseau** ainsi qu'un **forum** pour échanger.

Alors vite, rendez-vous sur notre nouveau site qui, contrairement aux Nouveaux Arrivants, n'a pas changé d'adresse !

<https://avf.asso.fr>



FLASH INFOS

Avant les vacances,
notons dans nos agendas et tablettes !

LE CONGRÈS AVF À NANTES

Le compte à rebours est lancé !
Rendez-vous en Pays de la Loire !

*Nantes sera la ville
du prochain Congrès national des AVF...*

Les 3 et 4 juin 2021,
la Cité des Congrès ouvrira ses portes
aux AVF venus de toute la France et à un public nombreux.



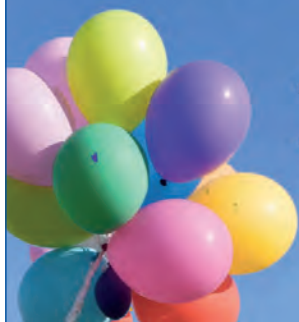
Deux ans pour se préparer

Deux ans avant de tous se retrouver,

Deux ans avant de vivre ensemble une belle fête AVF !!!

SAVE THE DATE
Date à retenir !

16/11/2019



LA JNA 2019

LE LIVRE À EMPORTER CET ÉTÉ DANS VOTRE VALISE !

L'URAVF PACAC vous recommande le roman
« LES DÉRACINÉS » de Catherine Bardon,

élu « Coup de cœur littéraire 2019 »

par les AVF de la région.

