

Préalable

Bonjour aux AVF locales !

Jean-Claude COUÉ, président AVF Pays de la Loire m'avait demandé de venir partager avec les président.e.s de la région Pays de la Loire notre expérience « Programme Nouveaux Arrivants » à Clisson lors d'un CA de l'URAVF prévu en mars qui a du être annulé.

C'est pourquoi j'avais préparé cette présentation que je devais commenter en direct et répondre aux éventuelles questions.

La Covid persiste à m'empêcher de faire cette présentation – et comme le confinement est propice à la réflexion et à l'élaboration de projets – je vous la livre ici sans commentaires et me tiens à votre disposition pour répondre à vos questions par mail ceillier.yann@gmail.com,

Yann CEILLIER
animateur de l'équipe « Accueil Nouveaux Arrivants » d'AVF Région de Clisson

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES



SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Région de Clisson

***« Que c'est bon
de se sentir chez soi
alors qu'on
n'est pas encore tout à fait chez soi ! »***

Une nouvelle arrivante dans la Région de Clisson
au cours d'une des 7 actions
de notre programme annuel...

Ça démarre « moyen »...

- À peine adhérent, animateur et déjà élu au CA
- Nommé vice-président en mon absence, je l'apprends par le mail de compte-rendu du CA
- Je suis chargé des Nouveaux Arrivants avec un *« Ils veulent que l'accueil des nouveaux arrivants soit renforcé. Ça m'em....., tu vas t'en charger ! »*
- Moi : *« Comment on fait ? Quelles sont les directives ? »*. Réponse : *« Je ne sais pas, tu as carte blanche... »*
- Surprise ! : 2 vice-présidents sont chargés des Nouveaux Arrivants : l'un officiellement, l'autre officieusement (moi !)
- Interrogation : « Service au Nouvel Arrivant » ou « Service au Nouvel Arrivant adhérent » ? (3 ans en langage AVF)
- Jusqu'ici : une soirée officielle annuelle d'accueil des Nouveaux Arrivants et un test d'un café/rencontre a été fait

Alors... face à l'adversité, je décide de me prendre au jeu !

1^{ère} année : On se cherche...

- 1^odécision : **Jouer la durée**. Plusieurs rencontres dans l'année.
 - Multiplication des cafés/rencontres
 - Un Nouvel Arrivant l'est pour 1 an. On le rentre dans le fichier NA à la date de son enregistrement et on le sort 1 an après
- 2^{ème} décision : Parce que notre offre d'activités ne leur est pas adaptée, **on ne demande pas aux Nouveaux Arrivants de prendre une adhésion s'ils ne participent pas à une activité**
 - => S'assurer que l'assurance couvre bien les Nouveaux Arrivants (ce qui est le cas !)
 - => Obligation de travailler à budget zéro
 - => Les invitations se font uniquement par internet
 - => Récupérer les adresses internet auprès de la mairie de Clisson
- 3^{ème} Décision : **Accueillir les Nouveaux Arrivants de Clisson mais aussi des 6 communes limitrophes** (Gétigné, Gorges, Saint Lumine, Saint Hilaire, Boussay et Cugand dans lesquelles nous avons de nombreux adhérents) et aussi via **l'Office de Tourisme du Vignoble**
 - => Visites des élus des mairies pour mettre au point des partenariats et convaincre les agents de jouer le jeu
 - => Création de la « fiche nouvel arrivant » conforme SGPD (protection des données)

Les « fondations » sont en place !

La fiche Nouvel Arrivant, l'élément clé...

- Les données clés : Prénom, Nom (2 lignes : conjoints aux noms différents), commune, adresse mail, numéro de portable, date d'arrivée, année de naissance
 - Au bas de la fiche « Nouvel Arrivant », **la décharge des mairies** : ça se passe entre AVF et le nouvel arrivant :
- ⇒ *J'autorise l'association AVF Région de Clisson à utiliser mon adresse internet pour m'adresser les invitations aux « Moments Forts » spécialement organisés pour l'accueil des nouveaux arrivants sur la commune. L'équipe « accueil des nouveaux arrivants » d'AVF Région de Clisson s'engage à ne l'utiliser strictement que pour ces invitations. Mon adresse mail sera utilisée exclusivement en « CCI » de façon à ce qu'elle ne soit pas connue des autres destinataires*

Date

Signature

Bonjour !
Merci de remplir ce document sur place
et de le laisser à l'accueil de votre mairie

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS SUR CLISSON

Bienvenue dans la belle ville de Clisson et à AVF !

Notre logo est clair : AVF veut dire **ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES**
et notre mission, c'est le **SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT**

Pour vous, nous avons élaboré **un programme spécial d'accueil des nouveaux arrivants** sur la région de Clisson (voir page 11 et 13 de notre brochure) :

- ⇒ Ce sont des « **Moments Forts** » **7 fois dans l'année** *
- ⇒ Ils vous permettront de **découvrir les richesses de votre nouvel environnement** et surtout de **nouer des relations** avec d'autres nouveaux arrivants et des membres de notre association (450 adhérents)
- ⇒ Ce programme est gratuit et ne demande pas d'adhésion à l'association

Souhaitez-vous y être invité ? **OUI** **NON**
(Rayez la mention inutile)

⇒ **Pour nous permettre de vous adresser nos invitations :**

Prénom :

Nom :

Prénom :

Nom :

Adresse :

e mail (indispensable) :

Téléphone :

Date d'arrivée à Clisson :

Année de naissance :

⇒ *J'autorise l'association AVF Clisson à utiliser mon adresse internet pour m'adresser les invitations aux « Moments Forts » spécialement organisés pour l'accueil des nouveaux arrivants sur la commune. L'équipe « accueil des nouveaux arrivants » d'AVF Région Clisson s'engage à ne l'utiliser strictement que pour ces invitations. Mon adresse mail sera utilisée exclusivement en « CCI » de façon à ce qu'elle ne soit pas connue des autres destinataires.*

Date

Signature

* « **Moments Forts** » : Jeu de piste /découverte de Clisson, Visites de lieux ou d'entreprises, Randonnée pique nique, Soirée conviviale dans un café, Soirée festive de fin de programme

2^{ème} année : On crée le concept !

Les cafés/rencontres s'épuisent et n'attirent pas assez. C'est la routine !

- 4^{ème} décision : **jouer la diversité des rencontres et la variété des lieux**, avec deux objectifs pour les Nouveaux Arrivants :
 - leur faire rapidement découvrir les richesses de tous ordres de leur nouvel environnement
 - leur permettre de se connaître, de nouer des relations au fur et à mesure des rencontres et de se rendre des services réciproques
- => Principe : **on ne s'occupe que du relationnel et de la découverte**, les renseignements pratiques étant du ressort des administrations et des organismes et entreprises spécialisés... ou des échanges informels avec des adhérents AVF
- => Création d'une équipe NA de 4 personnes dont le webmaster
- => **Recherche d'idées et création d'un programme annuel de 7 actions étalées sur l'année**

Notre « Accueil NA » est au point !

Exemple : le programme NA 2020/2021

- **Samedi 3 octobre 2020 à 14h00 : Jeu de piste de découverte de toutes les richesses de Clisson** (du patrimoine mais aussi des loisirs, des lieux culturels, des commerces, du bien être, etc). Plantation à la Garenne Valentin de l'arbre symbole des nouveaux arrivants en 2019.
- **Vendredi 20 novembre 2020 à 19h00 : Soirée officielle d'accueil des Nouveaux Arrivants de la commune de Clisson.** Un stand AVF sera spécialement installé pour vous renseigner. (Soirée exclusivement réservée aux Nouveaux Arrivants de la commune de Clisson).
- **Samedi 6 février 2021 à 10h00 : Visite gratuite et guidée du Moulin à papier du Liveau.**
- **Vendredi 19 mars 2021 à 19h00 : Initiation à l'art de la dégustation d'un vin** chez Laurent Perraud, Domaine de La Vinçonnaire Le Perthuis Fouques en Clisson. Une participation de 5€ pour les toasts des accords « mets/vins » sera demandée.
- **Samedi 17 avril 2021 à 9h45 : Balade découverte et pique-nique en famille** pour découvrir les bords de La Moine et ses petits chemins ombragés, le vignoble et enfin l'exploration guidée du site d'Hellfest pour en connaître toutes les dimensions, les coulisses, les excès.
- **Judi 27 mai 2021 à 19h00 : Rencontre conviviale au bar de La Cascade en bords de Sèvre.**
- **Vendredi 18 juin 2021 : Nous fêtons ensemble la fin de votre première année de nouvel arrivant avec une animation surprise !**

2^{ème} année : On améliore !

Une bonne nouvelle : le programme plaît à la municipalité

=> **une subvention spéciale pour l'accueil des Nouveaux Arrivants !**

- Idée de la plantation **d'un arbre symbole de l'année des Nouveaux Arrivants** à la fin du jeu de piste
- Un **verre de l'amitié** systématique à la fin de chaque action
- Envoi d'un **courriel de bienvenue** à chaque réception d'une fiche « Nouvel Arrivant », le programme Spécial NA en pièce jointe
- Enregistrement du NA avec sa **date d'entrée dans le fichier pour pouvoir le sortir après un an. Création d'un fichier « Anciens Nouveaux Arrivants »** pour continuer à leur diffuser des informations locales
- **Débriefing systématique après chaque action** avec l'équipe NA (CR)
- **Évaluation écrite par les Nouveaux Arrivants à la dernière rencontre de juin**

Cent fois sur le métier...

3^{ème} année : Vitesse de croisière...

5^{ème} décision : **Associer systématiquement des membres AVF aux actions du programme NA quand c'est possible**

Avec le temps, des évolutions :

- Les 7 mairies et l'Office de Tourisme **scannent les fiches NA et les transmettent par internet** (moins de déplacements !)
- Pour tenir compte des partenariats avec les mairies et de l'appartenance de nos adhérents à une large zone géographique, « AVF Clisson » change de nom et devient « **AVF Région de Clisson** »
- Le programme est bien rôdé, d'où une gestion plus souple
- Les retours des Nouveaux Arrivants sont enthousiastes :

*« **Jamais nous avons été aussi bien accueillis !** »*

Que du plaisir !

Les « plus » de cette expérience

- Une cohérence totale avec notre logo : « **Accueil des Villes Françaises/Service au Nouvel Arrivant** »
- **Des liens qui se tissent entre Nouveaux Arrivants et avec les adhérents**, des tuyaux qui s'échangent, des services qui se rendent...
- **Un vent de fraîcheur pour AVF** : jeunes célibataires, jeunes couples avec enfants, actifs, d'où un échange inter générationnel qui fait du bien
- Donner **une réelle autre dimension « Nouveaux Arrivants » à AVF** au delà des activités
- **Se prouver qu'on peut le faire** malgré les freins et les difficultés internes et externes à force de conviction, d'énergie, d'opiniâtreté et d'organisation
- **Des relations avec les mairies optimisées** : on apporte beaucoup plus qu'on demande et on est en relation permanente. Obtention de salles dans les communes limitrophes de Clisson.
- **Un intérêt très fort des journalistes** pour ce programme, d'où de nombreux articles positifs
- **Une image très positive d'AVF** auprès de personnes qui ne connaissaient pas l'association (NA, mais aussi population et élus)
- **Des Nouveaux Arrivants qui deviennent membres et même animateurs bénévoles**

Bien dans son AVF !

Retours d'expérience

- Une **équipe** NA convaincue, créative et impliquée
- Un **pilote** déterminé (têtu !?) avec des qualités relationnelles et des compétences de défricheur et d'animateur
- Des qualités et un goût pour aller **convaincre** les mairies, élus et agents
- Se souvenir que le **frein au changement** est très présent dans toutes les organisations
- Une **organisation** bien pensée et suivie qui demande du **temps** :
 - brochures et fiches dans les mairies, fiches remplies sur place, scannées et transmises par internet
 - enregistrement des fiches, envoi du courriel de bienvenue et gestion des fichiers
 - envoi d'une invitation à chaque action, suivi des retours, relance, organisation avec les partenaires
 - animation et logistique des actions et du verre de l'amitié (équipe NA + Responsable logistique)
 - envoi d'information aux NA et anciens NA sur des manifestations culturelles, conviviales ou sportives dans la région

Un bon vent... chaud et porteur !

L'arbre des Nouveaux Arrivants de l'année



Randonnée pique-nique avec visite commentée du site d'Hellfest



Des jeunes couples avec enfants



Les journalistes aiment !

09:38 Mar. 27 nov.

99 %



EDITION DU 27/11/2018

Les nouveaux arrivants sont chouchoutés

Clisson — La section locale de l'association Accueil des villes françaises (AVF) propose six activités gratuites aux nouveaux habitants de Clisson, Gorges, Gétigné et Saint-Lumine durant l'année.

Yann Ceillier, vice-président, Jacqueline Bossis, présidente et les responsables de la section clissonnaise de l'association Accueil des villes françaises (AVF) organisent des rendez-vous pour les nouveaux arrivants. « Notre signature sur notre logo est Service au nouvel arrivant. » Mais AVF doit préciser ce rôle car il y eut pendant longtemps de la relâche. « Depuis 1963, ce sont surtout les activités de l'année qui avaient pris le pas sur la mission d'accueil. L'association nationale - 280 AVF locales et 770 000 adhérents - a décidé il y a trois ans de recentrer l'association sur l'accueil en laissant carte blanche à chaque AVF locale », explique le vice-président.

À Clisson, la réorientation a plu. « Nous nous sommes pris au jeu avec passion, ce qui s'est concrétisé par un programme annuel de sept actions gratuites dans l'année. » Pour participer à l'ensemble de ces animations, « nous ne demandons pas aux nouveaux arrivants d'adhérer à l'AVF ⁽¹⁾ parce que nous considérons que c'est notre mission et que nous y prenons aussi beaucoup de plaisir », précise Yann Ceillier.

Cette année, parmi les sorties au programme, une visite du moulin à papier du Liveau en bord de Sèvre, une initiation à l'art de la dégustation d'un vin avec un vigneron ou encore une randonnée pique-nique de découverte des bords de la Moine, du vignoble et du site du Hellfest...

La Conviviale, un accueil toute l'année

Ces activités de bienvenue prendront fin en juin 2019. « Nous accueillons aussi les nouveaux arrivants de Gorges, Gétigné et Saint-Lumine-de-Clisson, avec lesquelles nous avons établi un partenariat. Exception toutefois, la soirée de vendredi était strictement réservée aux nouveaux arrivants de Clisson », précise Yann Ceillier.

Il s'agissait de la soirée officielle d'accueil des nouveaux arrivants de la commune de Clisson, en présence du maire, Xavier Bonnet, et des élus. Les nouveaux Clissonnais ont reçu des cadeaux de la part de la mairie, des vignerons et des commerçants. Enfin, « nous assurons pendant toute l'année La Conviviale, une permanence spéciale dédiée aux nouveaux arrivants les premiers et troi-



Vendredi soir, Jacqueline Bossis, présidente d'Accueil des villes françaises (AVF) de Clisson, a accueilli, avec le maire et des élus clissonnais, les nouveaux habitants de la ville. Ils sont repartis avec un sac rempli de cadeau, de bons d'achat, etc.

| CREDIT PHOTO : OUEST-FRANCE

sièmes jeudis du mois, de 17 h à 20 h, dans nos locaux », au 26, rue des Cordeliers à Clisson.

Contact : <http://avf.asso.fr/fr/clisson>.

(1) En revanche, l'adhésion à la trentaine d'activités proposées dans l'année (cuisine, anglais, scrabble, marche, etc.) est de 30 €. Les animateurs sont bénévoles.

Les journalistes aiment !

Autour de **Clisson**

L'HEBDO DE SEVRE ET MAINE
JEUDI 28 NOVEMBRE 2019
actu.fr/hebdo-de-sevre-et-maine 17

■ CLISSON

DÉMOGRAPHIE. Pourquoi ont-ils choisi d'habiter ici ?

Vendredi dernier, 25 nouvelles familles clissonnaises sont venues à la soirée des nouveaux arrivants organisée par les AVF et la municipalité. Certaines ont indiqué la raison de leur installation dans la ville.

C'est désormais un événement bien rodé que cette soirée d'accueil pour les nouveaux arrivants sur la commune. Une opération mise en œuvre par la section AVF Accueil des Villes de France de Clisson, en partenariat avec la municipalité. Vendredi dernier, au cercle Olivier-de-Clisson, ce sont 25 familles qui ont été accueillies dans les règles de l'art. Au programme, mots de bienvenue, informations sur la ville et surtout convivialité.

« Nous résidions dans la région parisienne et nous voulions vraiment vivre en province, racontent Amélie et Martial, un couple de quasi-trentenaires, qui se sont établis rue Pasteur. C'est une opportunité

professionnelle qui nous a un peu forcé la main. Nous avons même fait des week-end-découvertes pour choisir notre nouvelle destination et c'est Clisson qui a été notre coup de cœur pour son cadre de vie et la diversité des activités proposées ».

Séverine, Riadh et leurs deux enfants faisaient aussi partie des invités. « Nous venons d'Angers et c'est pour un rapprochement professionnel que nous sommes arrivés à Clisson et nous ne le regrettons pas. La ville est vivante, animée et relativement complète dans les services qu'elle propose. Ce qui est très important lorsque l'on est une famille avec des enfants », ont-ils expliqué.

Des rendez-vous pour découvrir la ville
Les nouveaux clissonnais étaient accueillis par Monique Paludet, la nouvelle présidente de la section clissonnaise AVF. « L'accueil des nouveaux



Séverine et Riadh ont quitté la région angevine.

arrivants est le but fondamental de notre association. Une équipe de bénévoles est à votre service pour vous concocter sur l'année tout un programme d'intégration dans votre nouvelle commune » annonce-t-elle.

Après la projection de diaporamas et de vidéos sur Clisson, Xavier Bonnet, entouré de ses adjoints a mis en avant les atouts

de Clisson. « Vous arrivez dans la ville phare du vignoble. Classée ville touristique avec ses 14 monuments historiques, elle bénéficie également de nombreux labels représentatifs de la qualité de vie qu'on y trouve », a-t-il fièrement annoncé devant des nouveaux Clissonnais venant d'horizons très différents.

L'équipe AVF a ensuite décliné



Amélie et Martial viennent d'Angers.

les différentes animations à venir, à destination des nouveaux arrivants : samedi 8 février en matinée, visite du Moulin à papier du Liveau ; vendredi 20 mars en soirée, initiation à la dégustation d'un vin chez un

vigneron clissonnais ; samedi 25 avril, balade découverte et pique-nique en famille ; jeudi 28 mai, rencontre conviviale au bar de la Cascade, au bord de la Sèvre, et animation surprise et conviviale le vendredi 19 juin.

LIVRE. L'auteur de romans signe une 2^e BD

AVF, changement de nom et de présidente

L'activité de la section locale AVF (Accueil des Villes de France) ne ralentit pas. L'association connaît deux changements en cette fin d'année : une modification dans l'intitulé de l'association et aussi un nouveau visage à sa tête.

Jusqu'à présent AVF Clisson, l'association devient aujourd'hui AVF région de Clisson. « C'est surtout pour tenir compte de la provenance de nos adhérents que nous avons souhaité changer le nom. En effet près de 60 % d'entre eux, viennent d'autres communes. Ce serait trop restrictif que de se limiter à Clisson », confie Yann Ceillier, vice-président d'AVF région de Clisson, dorénavant. « Il y a aussi tous ces partenariats qui se sont instaurés avec les communes voisines de Clisson, notamment pour l'accueil des nouveaux arrivants ou encore pour le prêt de salles pour nos différentes activités. C'est le cas avec Gétigné, Gorges, Saint-Lumine-de-Clisson ou bien Boussay », poursuit-il.

Changement également à la tête de l'association lors des dernières élections internes du mois d'octobre. C'est Monique Paludet qui devient la nouvelle

présidente. « Je fais plutôt partie des nouvelles adhérentes puisque je ne suis arrivée à AVF qu'en 2018. Au départ, je me suis dirigée vers des tâches au niveau de l'accueil et j'ai intégré le conseil d'administration en février dernier », raconte la nouvelle présidente, jeune retraitée, qui exerçait la fonction d'infirmière libérale à Vallet, commune où elle réside.

« Lorsque j'ai rejoint l'association, j'ai tout de suite été conquise par la diversité des activités, la motivation et la compétence des équipes, exprime-t-elle. C'est notamment ce qui m'a amené à vouloir y prendre des responsabilités. Par le passé, j'avais déjà eu l'occasion de présider une grosse association et c'est quelque chose que je voulais revivre. Pour le moment, mes objectifs vont surtout être de poursuivre et de consolider tout ce qui a été entrepris en mettant l'accent sur l'écoute et l'aspect humain de nos relations ».

« Je pars tranquille »

Monique Paludet succède à Jacqueline Bossis qui aura exercé deux mandats de trois ans à la tête d'AVF. Une présidente qui a su s'entourer d'équipes motivées et compétentes pour faire de son association la plus



Passation de pouvoir à la tête d'AVF région de Clisson. Monique Paludet (à droite), succède à Jacqueline Bossis qui était sur le poste depuis six années.

forte des associations clissonnaises, en nombre d'adhérents, avec 450 personnes inscrites lors de la dernière rentrée. « Je pars tranquille car je connais l'équipe en place. Ce sont eux-mêmes qui ont déjà réussi à hisser notre section AVF à ce niveau d'activités et je ne doute pas que cela continue », confie Jacqueline Bossis. « J'ai aussi toute confiance dans celle qui va

me succéder. Nous avons travaillé ensemble ces derniers mois et je sais qu'elle saura apporter de la cohésion et du dynamisme au sein de l'équipe ».

■ Contact : AVF région de Clisson, 26, rue des Cordeliers. Site Internet : <https://avf.asso.fr/clisson/> Contact : avf.clisson@gmx.fr ou 07 66 28 53 00.

Des questions ?

- Contact :

Yann CEILLIER

ceillier.yann@gmail.com

Comme les Nouveaux Arrivants, vous êtes les bienvenus !