

# SPAM, PHISHING et pirates.....

---

AVF DINARD – Atelier 2.0 INFO

Co-animateurs : Bernadette et Jean-Pierre

# SPAM :

*Courriers indésirables et / ou envahissants  
à des fins publicitaires, commerciales,  
propagandes.....*

*Il ne sont pas dangereux mais gênants.*

# PHISHING :

(ou AMEÇONNAGE)

**C'est un spam frauduleux**

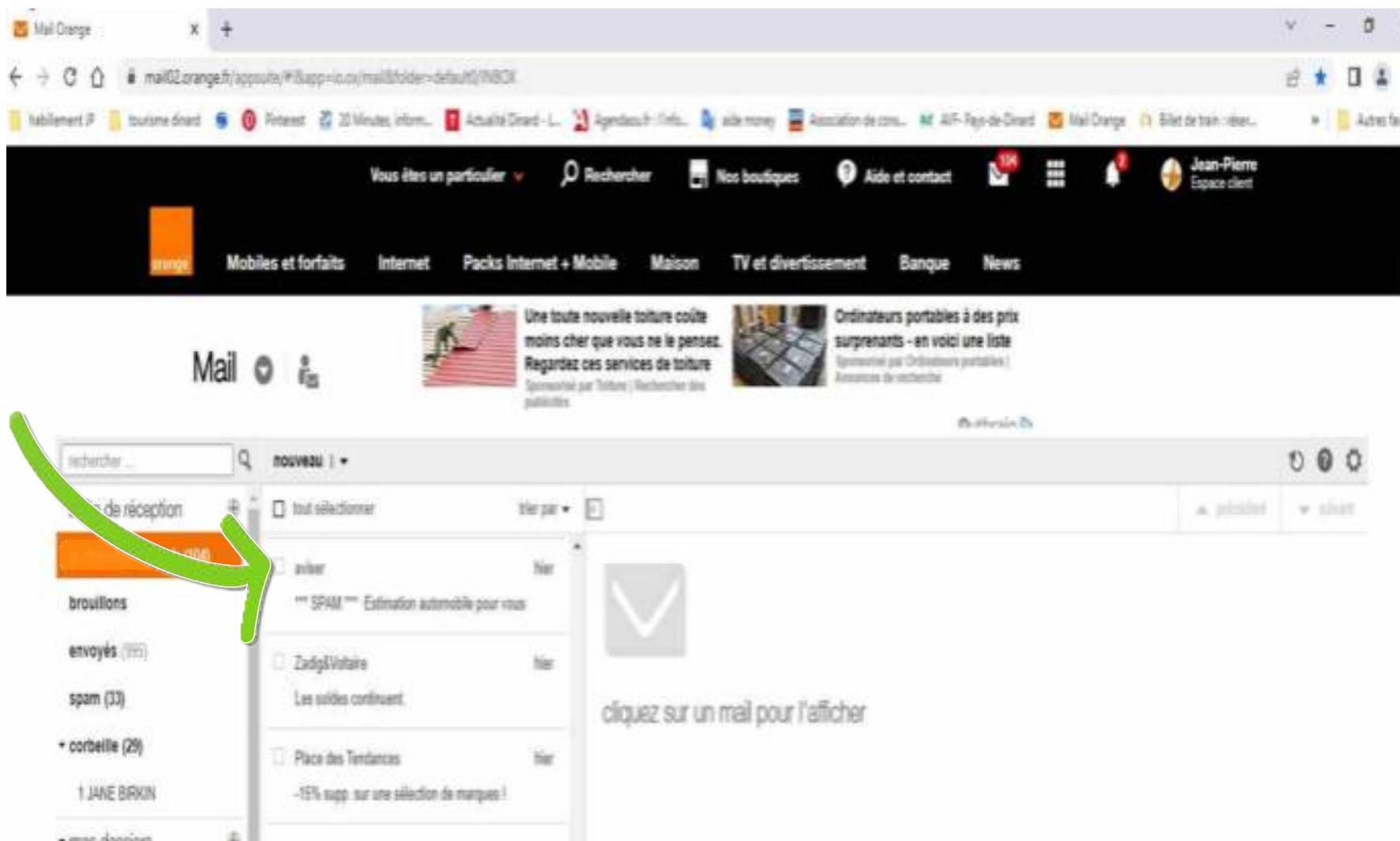
Technique frauduleuse pour collecter des données personnelles en se faisant passer pour une personne de confiance.....

C'est aussi valable pour d'autre supports comme le **TELEPHONE**, les **SMS** et les **RZO SOCIAUX**, .....

# Passons à la pratique

**1/- exemple avec une boite mail Orange.fr**

# - On peut AFFICHER un mail.....sans risque

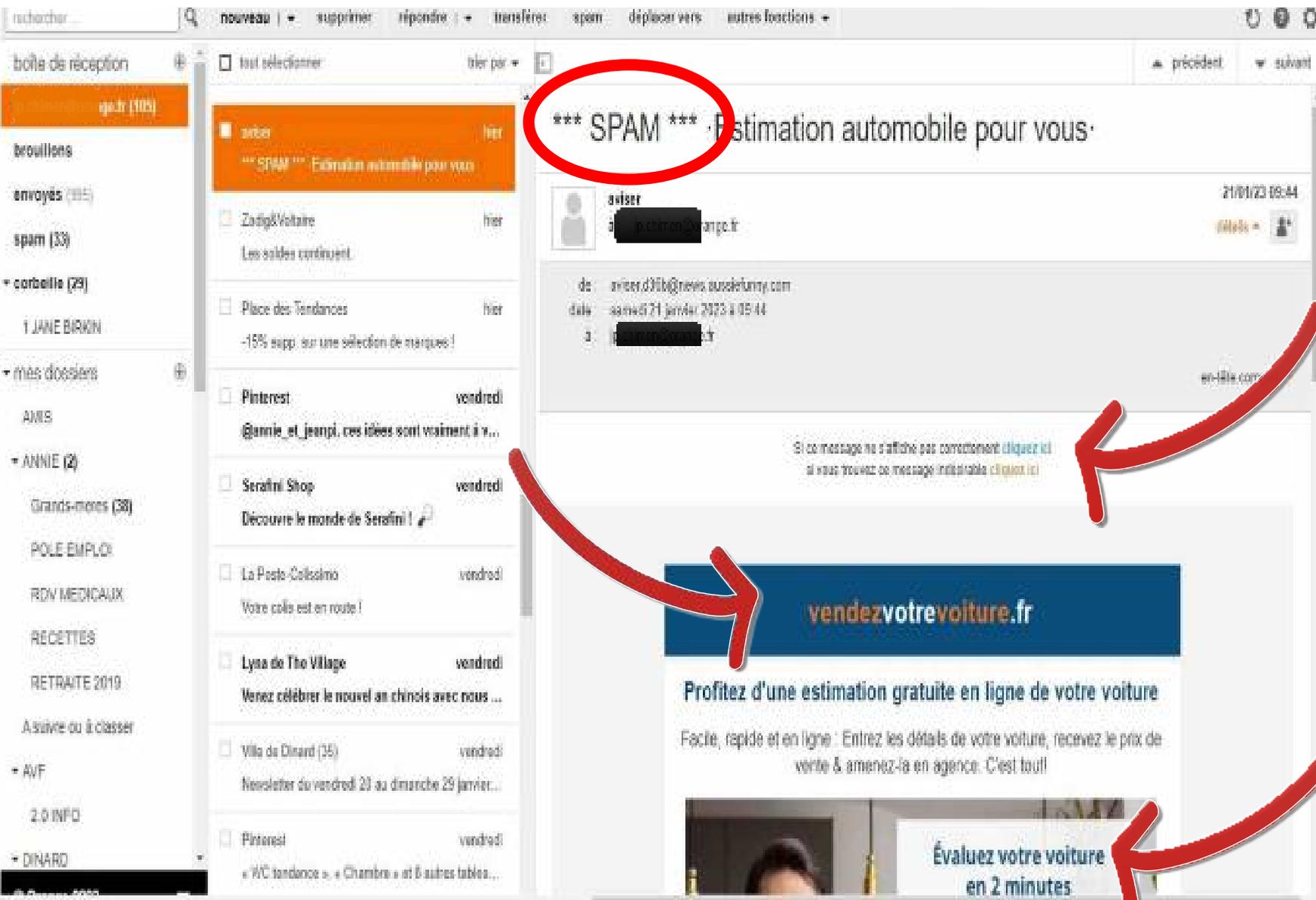


The screenshot shows the Mail Orange web interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and various service links: Mobiles et forfaits, Internet, Packs Internet + Mobile, Maison, TV et divertissement, Banque, and News. Below this, there are promotional banners for roofing services and portable computers. The main content area features a search bar and a list of email folders on the left: "de réception" (106), "brouillons", "envoyés (11)", "spam (3)", "corbeille (2)", and "1 JANE BRKIN". A green arrow points from the "de réception" folder to the main email list. The email list has columns for checkboxes, sender names, and subject lines. The first email is from "aniser" with the subject "\*\*\* SPAM \*\*\* Estimation automobile pour vous". The second is from "Zadg|Vitalize" with the subject "Les sédes continuent". The third is from "Place des Tendances" with the subject "-15% supp. sur une sélection de marques!". A large grey envelope icon is displayed in the center, with the text "cliquez sur un mail pour l'afficher" below it.

- Un Clic sur détails ouvre le champ complet de l'entête du message .....

The screenshot shows an email client interface. On the left is a sidebar with folders like 'boîte de réception', 'brouillons', 'envoyés', 'spam', 'corbeille', and 'mes dossiers'. The main area displays a list of emails, with the top one selected and highlighted in orange. This email is from 'avisor' with the subject '\*\*\* SPAM \*\*\* Estimation automobile pour vous'. Below the list, the full header of the selected email is shown, including the sender 'avisor', the recipient, and the date 'samedi 21 janvier 2016 à 09:44'. A green arrow points to the 'détails' link in the top right corner of the email header. Below the header, there is a warning message: 'Si ce message ne s'affiche pas correctement cliquez ici si vous trouvez ce message indésirable cliquez ici'. At the bottom, a large advertisement for 'vendezvotrevoiture.fr' is visible, featuring the text 'Profitez d'une estimation gratuite en ligne de votre voiture' and 'Facile, rapide et en ligne'. The ad also includes a small image of a person and the text 'Évaluez votre voiture en 2 minutes'.

**- On n'ouvre jamais les liens d'un SPAM car cela peut être un PHISHING.**



***Si .....***

- Vous n'avez plus de mail qui arrive.

***Si .....***

- Un ami vous prévient qu'il a reçu un message lui indiquant que vous êtes malade .....

***Votre messagerie est certainement piratée.....***

***P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.***

# 1/- Allez sur votre **Compte de Messagerie** pour **changer** votre **Mot de Passe**

1/- Accès compte

2/- Gérer compte

The screenshot shows the Orange.fr email account interface. At the top, there is a navigation bar with 'Vous êtes un particulier', 'Rechercher', 'Nos boutiques', 'Aide et contact', and the user's name 'Jean-Pierre Espace client'. Below this, there are tabs for 'les et forfaits', 'Internet', 'Packs Internet + Mobile', 'Télésurveillance', 'TV et divertissement', and 'Banque'. A search bar is visible. The main content area shows a list of emails on the left and a preview of an email on the right. A dropdown menu is open on the right side, displaying the user's profile 'Jean-Pierre' and several options: 'Accueil de l'espace client', 'Factures', 'Gérer votre compte', 'Changer de compte', and 'Se déconnecter'. Two green arrows point from the text annotations to the 'Gérer votre compte' and 'Changer de compte' options in the dropdown menu.

P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:

# 1/- Allez sur votre Compte de Messagerie pour changer votre Mot de Passe

## 3/- Connexion et sécurité

The screenshot displays the 'Mon compte' (My account) management page. On the left, there is a profile card for 'CHIMEN' with an email address ending in '@orange.fr'. Below it, a 'Sécurité de votre compte' (Account security) section shows a green checkmark. The main area contains a grid of eight service tiles, each with an icon and a description. A large green arrow points from the text '3/- Connexion et sécurité' to the 'Connexion et sécurité' tile. The tiles are:

- Infos personnelles**: Indiquez vos informations personnelles et quels moyens vous contacter
- Connexion et sécurité**: Gérez vos moyens d'identification (mot de passe...) et renforcez la sécurité de votre compte
- Moyens de paiement**: Modifiez vos modes de paiement et vos coordonnées bancaires
- Suivi et démarches**: Suivez vos commandes, dépannages, réclamations et gérez vos rendez-vous
- Adresses e-mail Orange**: Gérez vos adresses e-mail Orange et celles de vos proches
- Vos documents et contrats**: Téléchargez vos contrats Orange ou Sosh, factures d'achat et justificatif de domicile
- Préférences de communication**: Choisissez les raisons pour lesquelles nous pouvons vous contacter
- Vie privée et confidentialité**: Contrôlez les données que vous nous partagez et leur utilisation

At the bottom right, there is a dark button that says 'Besoin d'aide ? Demandez-moi !' (Need help? Ask me!).

P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:

# 1/- Allez sur votre Compte de Messagerie pour changer votre Mot de Passe



4/- Modifier le mot de passe



**vous avez  
commencé à  
sécuriser votre  
messagerie.**

( Le pirate n'y a plus accès ! )

Mais ce n'est pas fini .....

P  
I  
R  
A  
T  
E  
:  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:

## 2/- Revenir à « Gérer son compte » pour **supprimer l'Adresse de redirection** paramétrée par le pirate.

Compte - Espace client Orange

espace-client.orange.fr/compte

### Compte

**Jean-Pierre C...**  
p.c...@orange.fr

**1/- Adresses e-mail Orange**

**Sécurité de votre compte**  
Les paramètres de sécurité de votre compte sont à jour

**Adresses e-mail Orange**  
Gérez vos adresses e-mail Orange et celles de vos proches

**Infos personnelles**  
Indiquez vos informations personnelles et par quels moyens vous contacter

**Connexion et sécurité**  
Gérez vos moyens d'identification (mot de passe...) et renforcez la sécurité de votre compte

**Modifiez vos modes de paiement et vos coordonnées bancaires**

**Suivi et démarches**  
Suivez vos commandes, dépannages, réclamations et gérez vos rendez-vous

**Vos documents et contrats**  
Téléchargez vos contrats Orange ou vos factures d'achat et justificatif de domicile

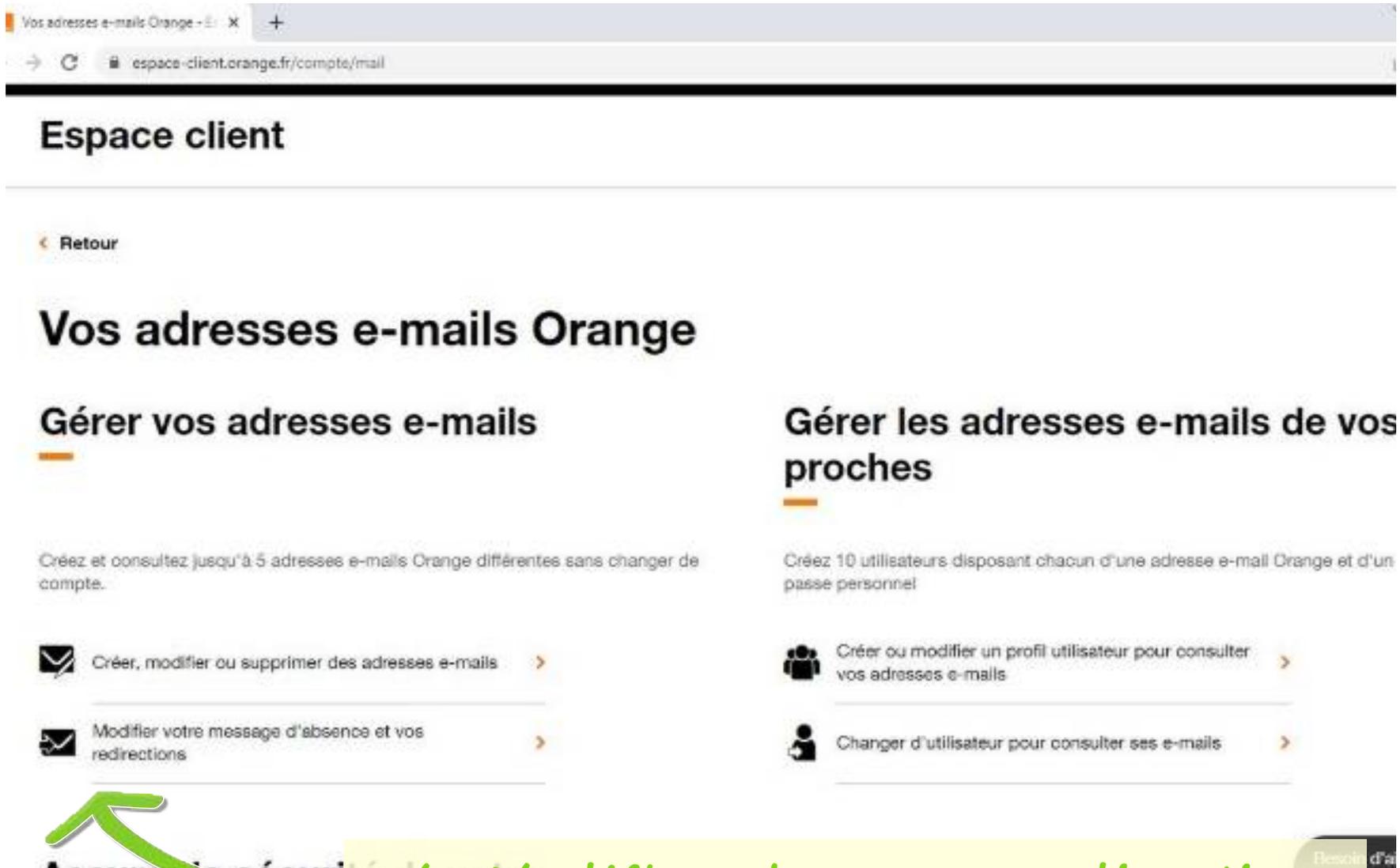
**Préférences de communication**  
Choisissez les raisons pour lesquelles nous pouvons vous contacter

**Vie privée et confidentialité**  
Contrôlez les données que vous nous fournissez et leur utilisation

Besoin

## 2/- Revenir à « Gérer son compte » pour supprimer l'Adresse de redirection paramétrée par le pirate.

P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:



The screenshot shows the 'Espace client' page on 'espace-client.orange.fr/compte/mail'. It features two main sections: 'Gérer vos adresses e-mails' and 'Gérer les adresses e-mails de vos proches'. A green arrow points to the 'Modifier votre message d'absence et vos redirections' option in the first section.

**Espace client**

[Retour](#)

### Vos adresses e-mails Orange

#### Gérer vos adresses e-mails

Créez et consultez jusqu'à 5 adresses e-mails Orange différentes sans changer de compte.

- Créer, modifier ou supprimer des adresses e-mails
- Modifier votre message d'absence et vos redirections

#### Gérer les adresses e-mails de vos proches

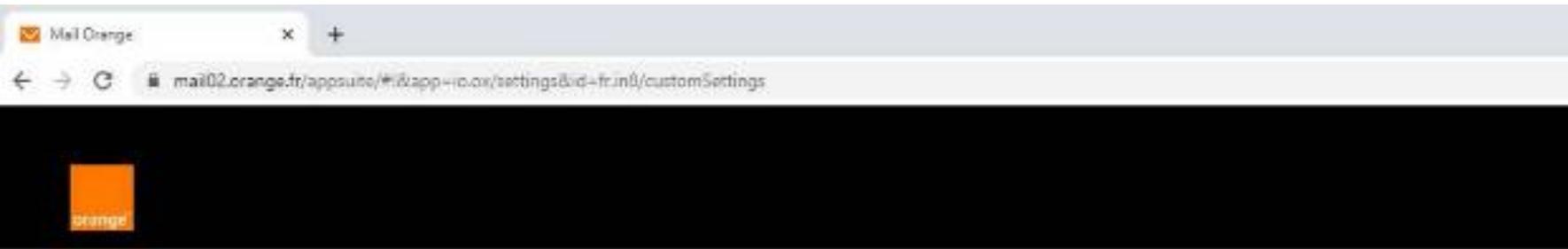
Créez 10 utilisateurs disposant chacun d'une adresse e-mail Orange et d'un passe personnel

- Créer ou modifier un profil utilisateur pour consulter vos adresses e-mails
- Changer d'utilisateur pour consulter ses e-mails

2/- Modifier absence et redirections

## 2/- Revenir à « Gérer son compte » pour supprimer l'Adresse de redirection paramétrée par le pirate.

P  
I  
R  
A  
T  
E  
:  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:



*Mail de redirection*

paramètres

boîtes mail

**généralités**

écrire un mail

lire un mail

trier les mails

sécurité

option

conditions générales

message d'absence

créer un message

transfert de mails

transférer tous les mails vers une autre boîte mail [redacted] @orange.fr

modifier

ajout des contacts

toujours ajouter les destinataires de mes mails avec une demande de confirmation

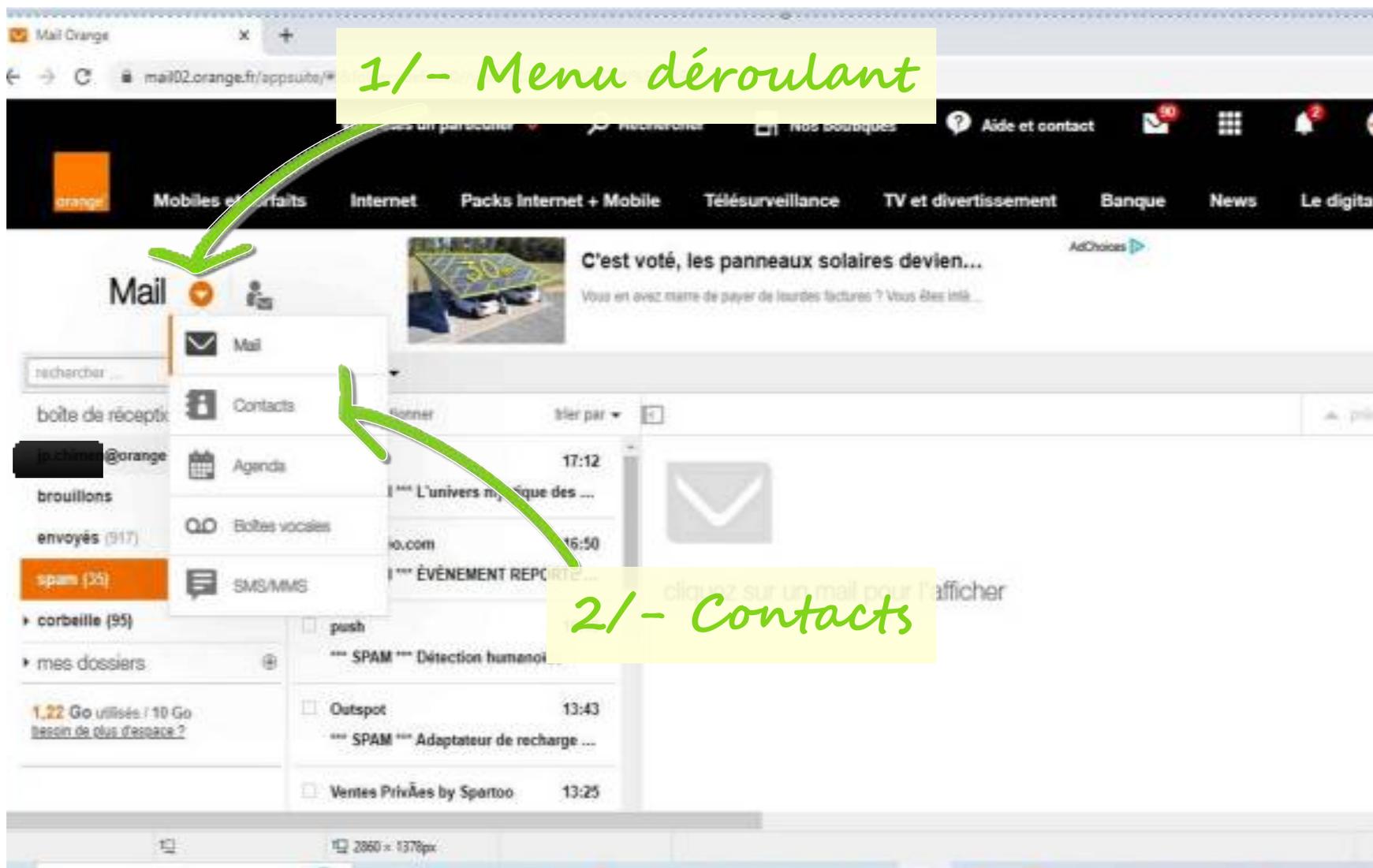
*3/- Clic sur modifier et supprimer l'adresse*

A screenshot of the Mail Orange settings page, specifically the 'généralités' (general) section. The 'transfert de mails' (mail forwarding) option is highlighted with an orange circle. An orange arrow points from the text 'Mail de redirection' to this section. A red arrow points from the 'modifier' (modify) button to a yellow text box at the bottom right that reads '3/- Clic sur modifier et supprimer l'adresse'.

# 3/- LES CONTACTS

But du pirate :

**S' appropriier votre carnet d'adresse** et contacter les personnes pour essayer de leurs soutirer de l'argent.



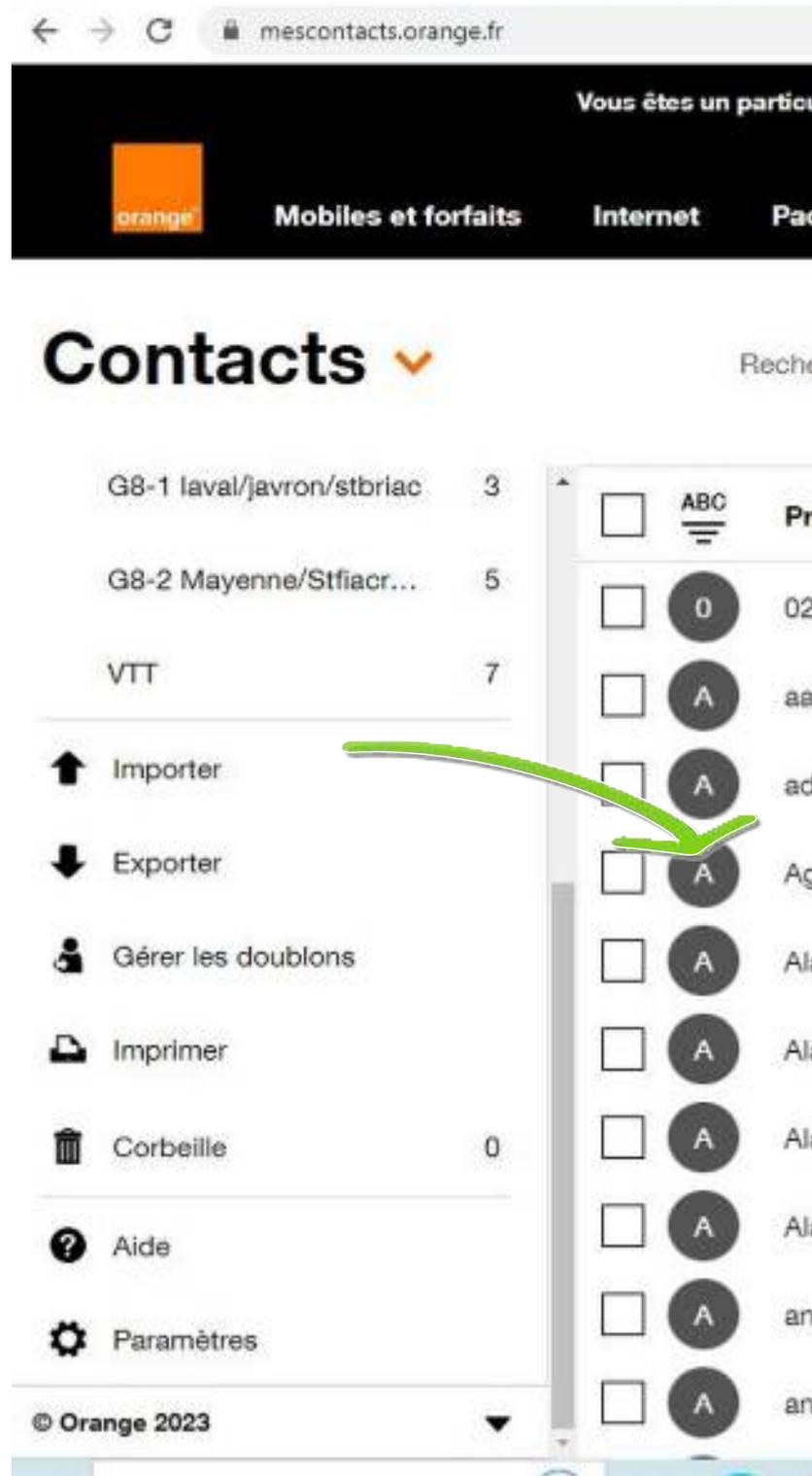
P  
I  
R  
A  
T  
E  
:  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N

# 3/- LES CONTACTS

But du pirate :

s' approprier votre carnet d'adresse et contacter les personnes pour essayer de leurs soutirer de l'argent.

- Si les contacts sont présents, c'est gagné,



P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:

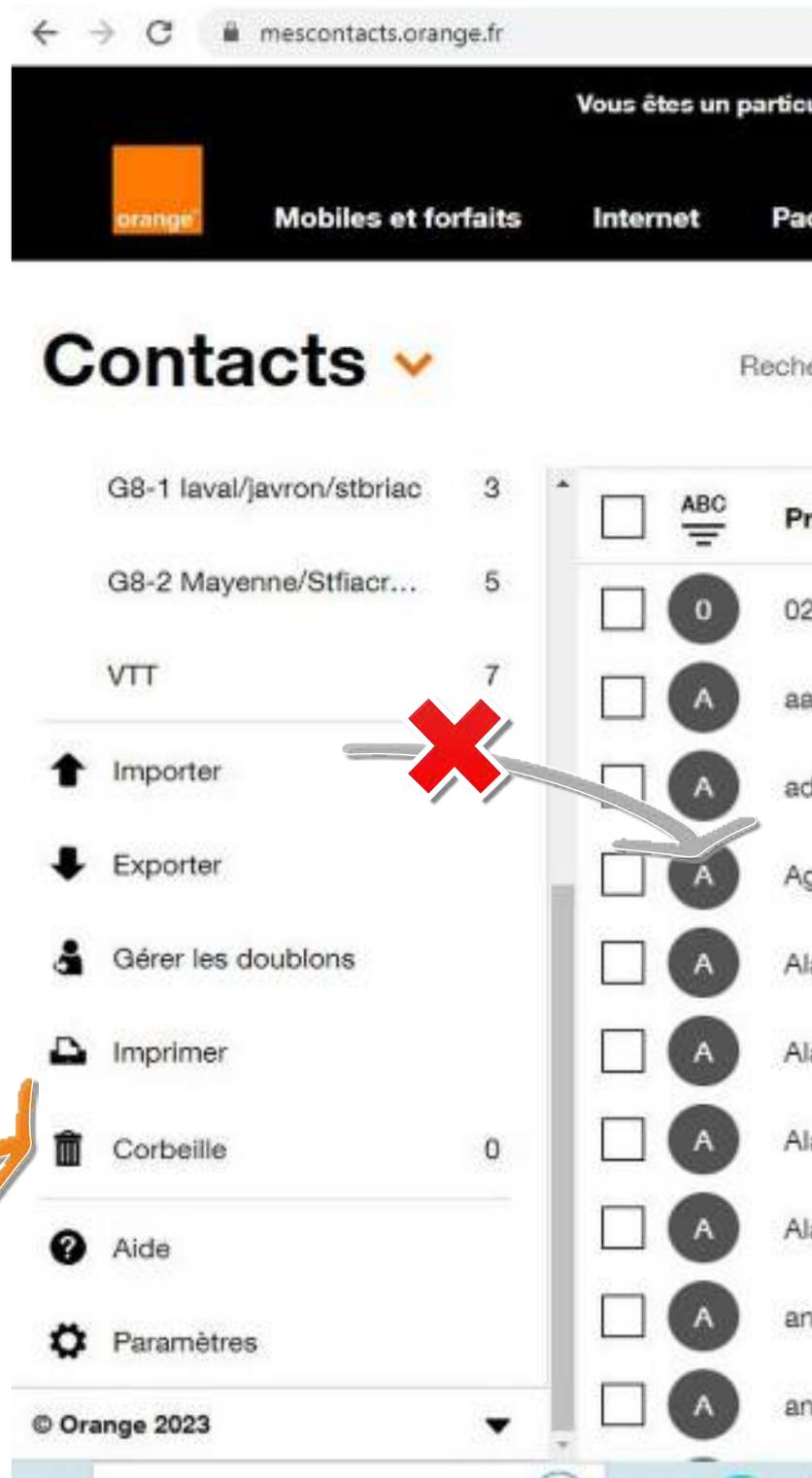
# 3/- LES CONTACTS

## But du pirate :

s' approprier votre carnet d'adresse et contacter les personnes pour essayer de leurs soutirer de l'argent.

- Si les contacts sont présents, c'est gagné.

3/- S'ils ont disparus, allez vérifier la corbeille « Contact »



P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:

### 3/- LES CONTACTS

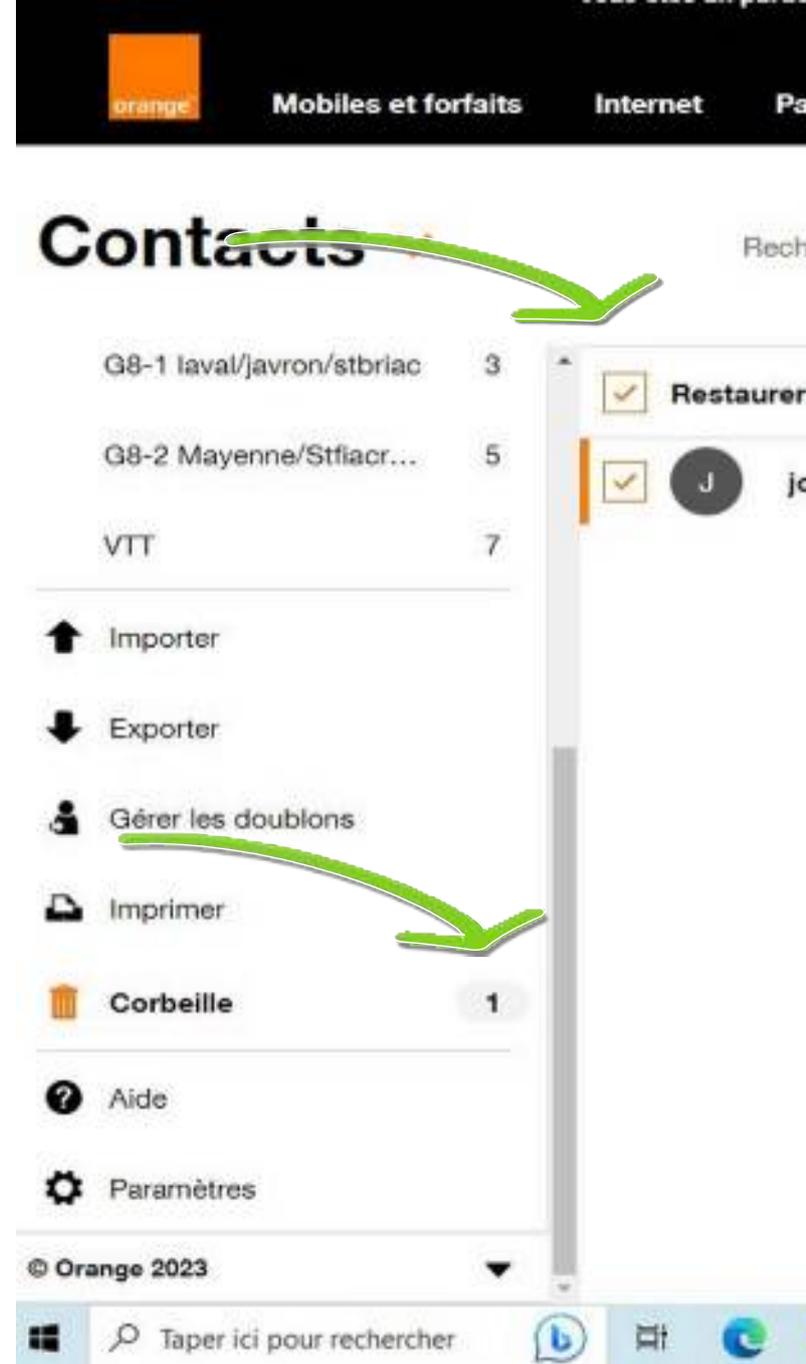
But du pirate :

s' approprier votre carnet d'adresse et contacter les personnes pour essayer de leurs soutirer de l'argent.

- Dans la corbeille, si les contacts sont présents, effectuer la restauration et c'est encore gagné.

- Si la corbeille est vide, c'est perdu !

Il faudra recréer tous vos contacts.



P  
I  
R  
A  
T  
E  
.  
.  
.  
S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
:

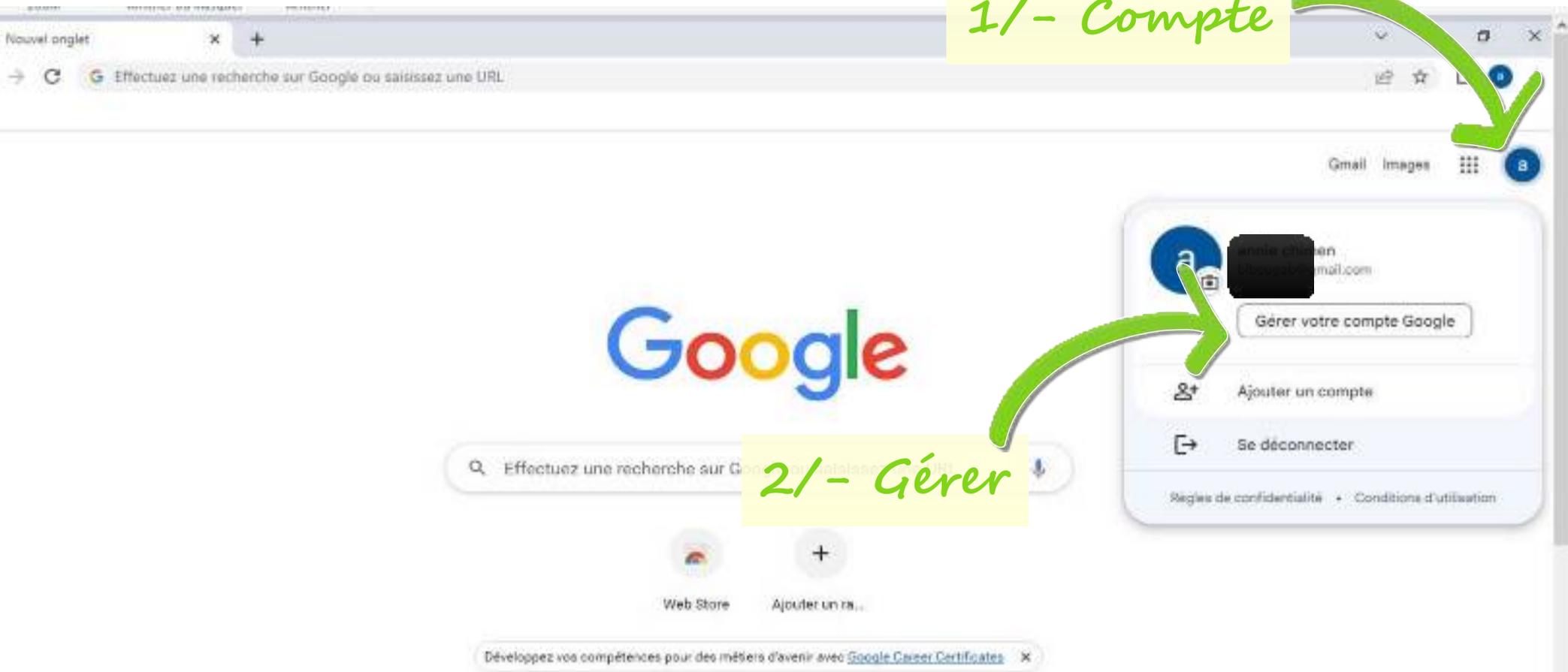
**Votre messagerie n'est plus piratée.....**

# Passons à la pratique

1/- exemple avec une boite mail Orange.fr

**2/- exemple avec une boite mail Gmail.com**

# 1/- Allez sur votre Compte de Messagerie pour **changer votre Mot de Passe**



# 1/- Allez sur votre Compte de Messagerie pour changer votre Mot de Passe

The screenshot shows the Google Account Security page. The left sidebar contains navigation options: Accueil, Informations personnelles, Données et confidentialité, Sécurité (highlighted), Contacts et partage, Paiements et abonnements, and À propos. The main content area is titled 'Comment vous connecter à Google' and lists several security options with their activation dates and last modification dates. A yellow box highlights the 'Sécurité' option in the sidebar, with a green arrow pointing to it. Another yellow box highlights the 'Mot de passe' option, with a green arrow pointing to it. A third yellow box highlights the 'Mot de passe' option in the main content area, with a green arrow pointing to it. A fourth yellow box highlights the 'Mot de passe à modifier dans la fenêtre suivante' text, with a green arrow pointing to it.

3/- valider « Sécurité »

4/- Mot de passe à modifier dans la fenêtre suivante.

Confidentialité: Coordonnées: Adresse: vous pouvez ajouter des options de connexion

À propos: Clés de sécurité Google Authenticator Téléphones secondaires pour la validation en deux étapes

## 2/- Ouvrir Gmail ⇒ Paramètres

pour **supprimer l'Adresse de redirection** paramétrée par le pirate.

1/- paramètres

2/- Voir tous les paramètres

Configuration rapide

Voir tous les paramètres

Applis dans Gmail

Chat et Meet

Personnaliser

Densité

Par défaut

Normal

Compact

Thème

Tout afficher

Type de boîte de réception

Par défaut

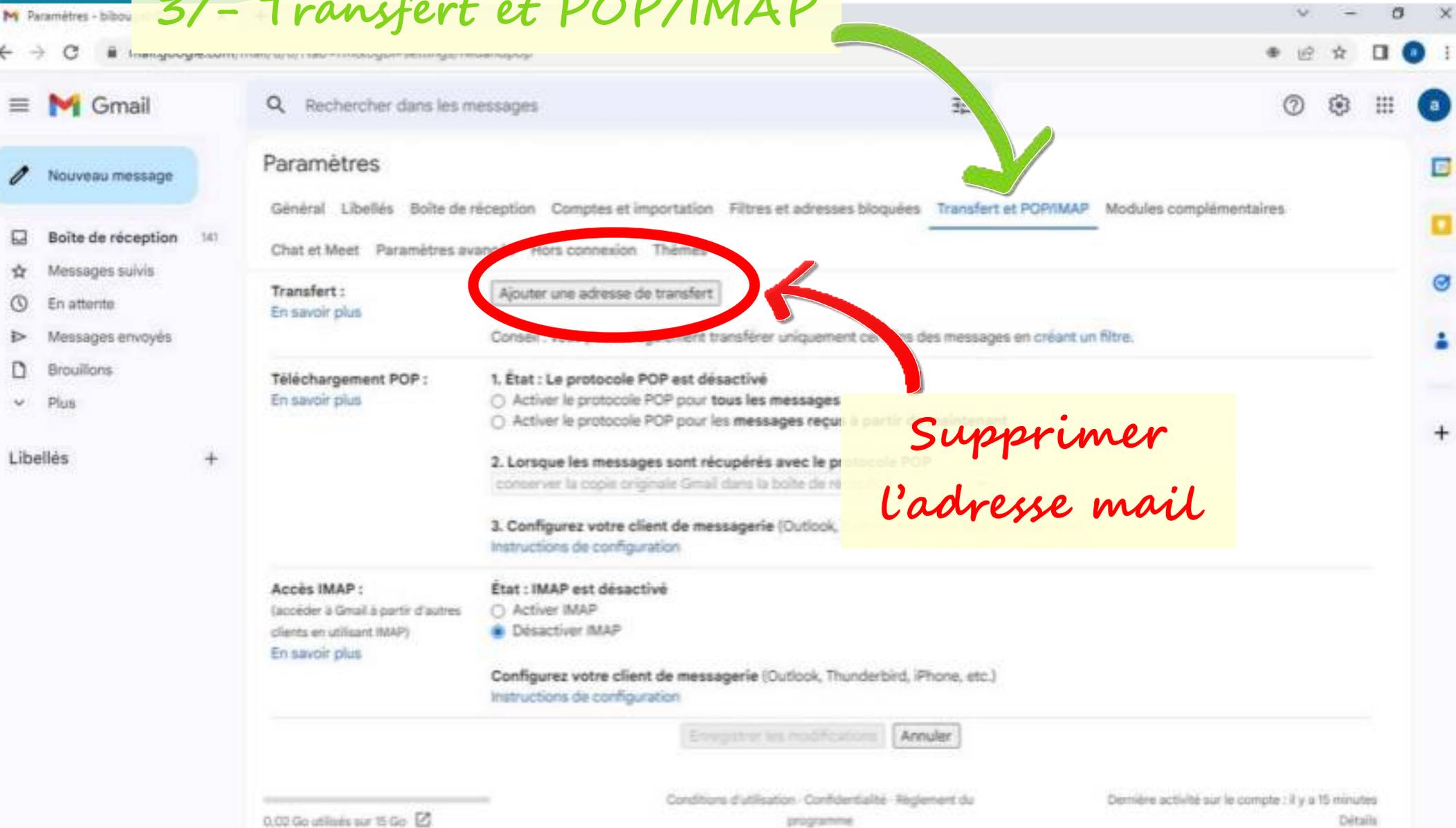
Personnaliser

Importants d'abord

## 2/- Ouvrir Gmail ⇒ Paramètres

pour supprimer l'Adresse de redirection paramétrée par le pirate.

## 3/- Transfert et POP/IMAP



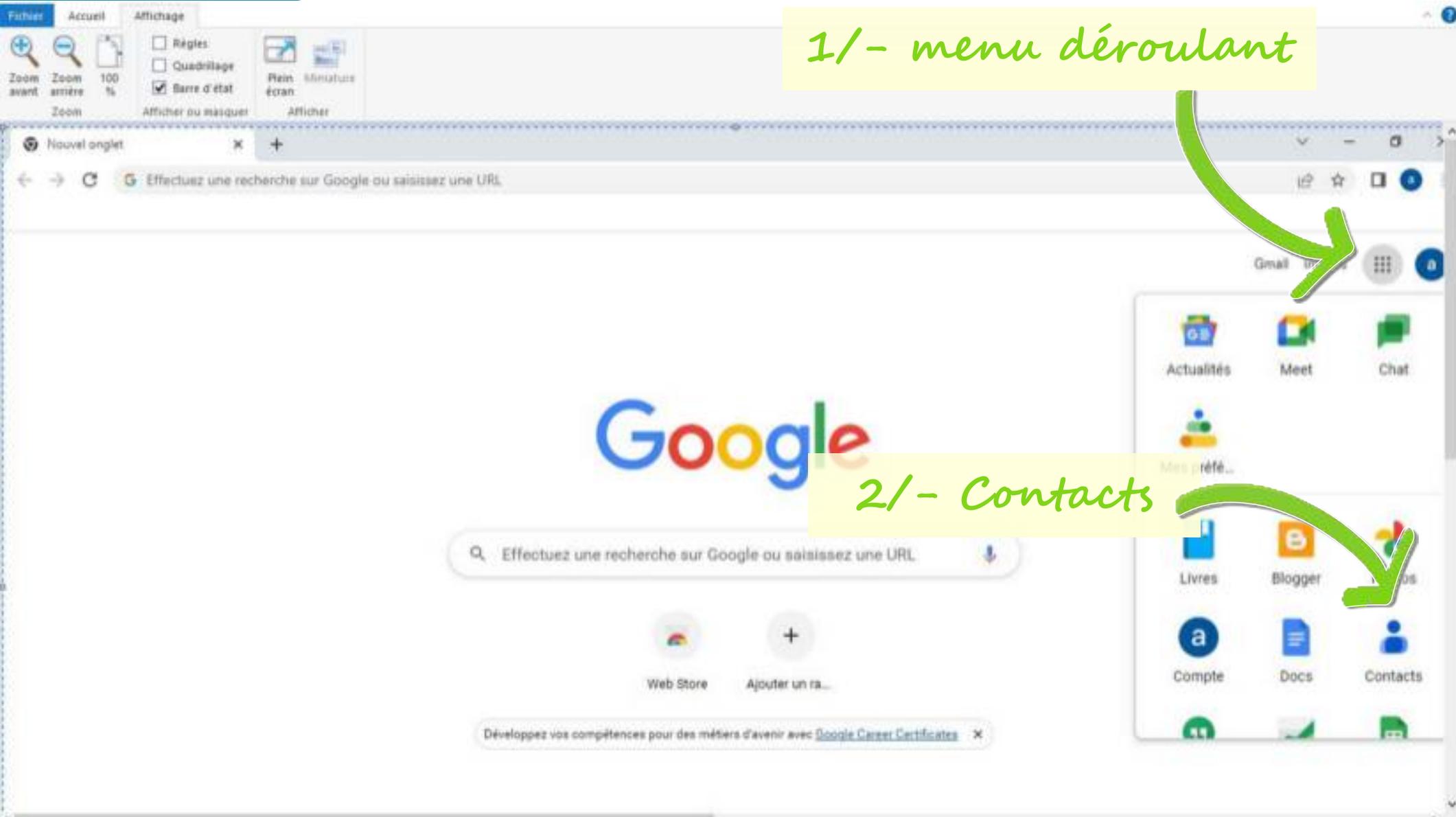
The screenshot shows the Gmail settings page for a user named 'bibou'. The 'Transfert et POP/IMAP' tab is selected. A red circle highlights the 'Ajouter une adresse de transfert' button. A green arrow points from the top text to this button. A red arrow points from the bottom text to the same button. The settings are as follows:

- Transfert :**
  - Ajouter une adresse de transfert
  - Consentir à transférer uniquement certains des messages en créant un filtre.
- Téléchargement POP :**
  - 1. État : Le protocole POP est désactivé
    - Activer le protocole POP pour tous les messages
    - Activer le protocole POP pour les messages reçus à partir de [nom de domaine]
  - 2. Lorsque les messages sont récupérés avec le protocole POP, conserver la copie originale Gmail dans la boîte de réception.
  - 3. Configurez votre client de messagerie (Outlook, Thunderbird, etc.)  
Instructions de configuration
- Accès IMAP :**
  - (accéder à Gmail à partir d'autres clients en utilisant IMAP)
  - État : IMAP est désactivé
    - Activer IMAP
    - Désactiver IMAP
  - Configurez votre client de messagerie (Outlook, Thunderbird, iPhone, etc.)  
Instructions de configuration

Buttons at the bottom: 'Enregistrer les modifications' and 'Annuler'.

Supprimer  
l'adresse mail

# 3/- LES CONTACTS



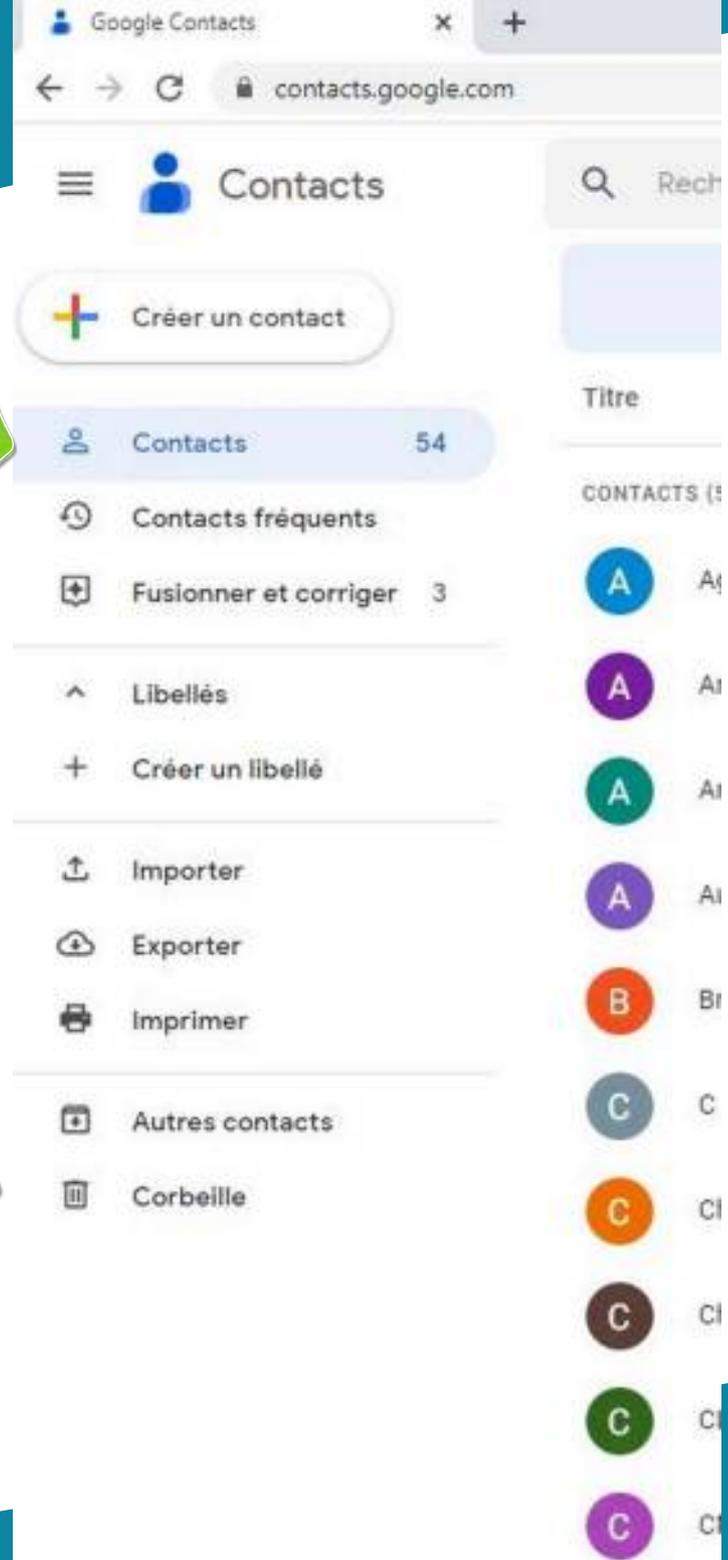
1/- menu déroulant

2/- Contacts

# 3/- LES CONTACTS

Contacts

3/- Corbeille si nécessaire



# Passons à la pratique

- 1/- exemple avec une boîte mail Orange.fr
- 2/- exemple avec une boîte mail Gmail.com
- 3/- exemple avec une boîte mail SFR.fr**

# 1/- Aller sur votre Compte de Messagerie pour changer votre Mot de Passe

1/- menu déroulant

2/- MDP

The image shows a screenshot of the SFR Mail web interface. At the top, there is a navigation bar with the SFR logo and various service links like 'Offres Box', 'Forfaits mobile', and 'Téléphones'. Below this, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Accueil', 'Mail', 'Agenda', 'Contacts', and 'SFR Cloud'. The 'Contacts' menu is currently selected. On the right side of the page, there is a user profile card for 'Jean-Pierre Chimien' with a 'Centre de notification' link and a red 'Accéder à l'espace client' button. Below the profile card, there is a dropdown menu with several options: 'Accès aux actes d'urgence', 'Mots de passe et sécurité', 'Rattacher / Retirer mes lignes', 'Mes commandes', and 'Déménagement'. A 'Se déconnecter' button is located at the bottom right of the dropdown menu. A green arrow points from the '1/- menu déroulant' text to the dropdown menu, and another green arrow points from the '2/- MDP' text to the 'Mots de passe et sécurité' option.

## 2/- Ouvrir Gmail ⇒ Paramètres

pour **supprimer l'Adresse de redirection** paramétrée par le pirate.

The screenshot shows the SFR Mail web interface. The browser address bar displays `https://webmail.sfr.fr/main.html#settings/mails/filters`. The page title is 'SFR Mail | Paramètres'. The main navigation bar includes 'SFR Mail', 'Accueil', 'Mail', 'Agenda', 'Contacts', 'SFR Cloud', and 'Paramètres' (highlighted with a green arrow). The left sidebar lists various settings, with 'Filtres et transferts' selected and highlighted by a green arrow. The main content area is titled 'Filtres et transferts' and has two tabs: 'Filtres' and 'Transferts' (the active tab). Below the tabs, there is a red button labeled 'Créer une nouvelle règle', which is pointed to by a red arrow from a text box on the right. The text box contains the instruction '3/- Supprimer la règle de transfert si elle existe'.

1/- paramètres

2/- Transferts

3/- Supprimer la règle de transfert si elle existe

# 3/- LES CONTACTS

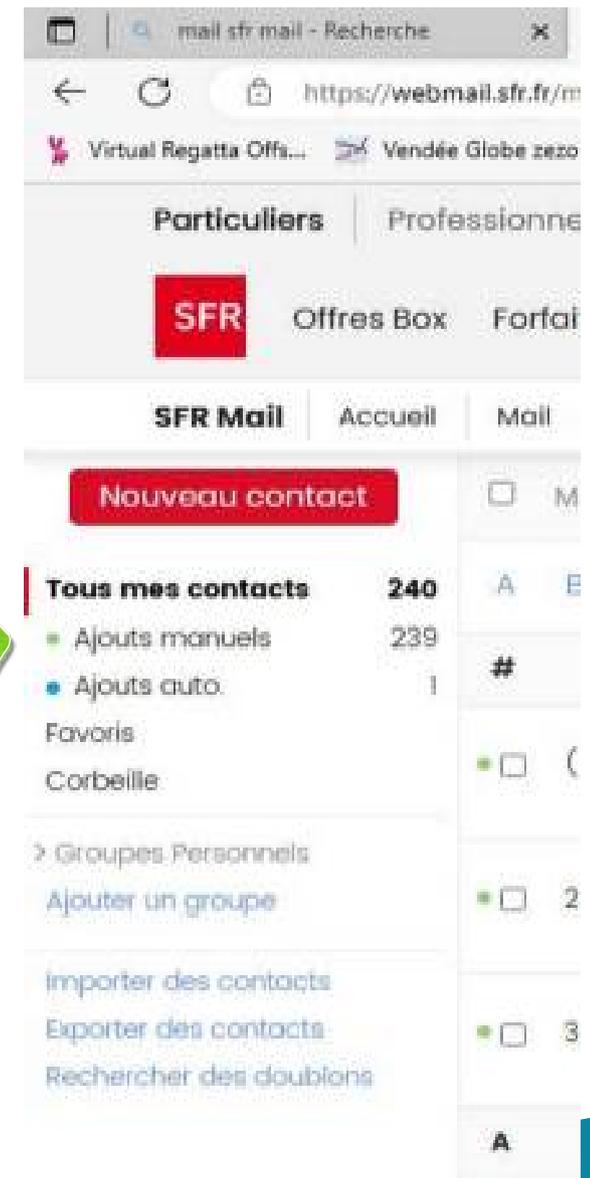
## 1/- Contacts



The screenshot shows the SFR Mail web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Particuliers' and 'Professionnels'. Below that, the SFR logo and various service links like 'Offres SFR', 'Forfaits mobile', and 'Téléphones' are visible. A green arrow points from the 'Contacts' link in the top navigation bar to the '1/- Contacts' text box. On the left sidebar, there are several menu items: 'Mail', 'Configuration de mes boîtes mail', 'Reconnaissance de ma boîte mail', 'Rédaction de mail', 'Lecture d'un mail', 'Gestion des indésirables', 'Gestion des signatures', 'Message d'absence', 'Filtres et transferts', 'Agenda', 'Gestion du stockage', and 'Raccourcis clavier'. The 'Filtres et transferts' section is currently active, showing options for 'Filtres' and 'Transferts'.

## Les contacts

## 3/- Corbeille si nécessaire



The screenshot shows the SFR Mail web interface with the 'Contacts' menu item highlighted. The interface includes a search bar at the top, navigation tabs for 'Particuliers' and 'Professionnels', and the SFR logo. Below the logo, there are links for 'Offres Box' and 'Forfaits'. The 'SFR Mail' section is active, showing 'Accueil' and 'Mail' tabs. A red button labeled 'Nouveau contact' is visible. The main content area displays a list of contact management options:

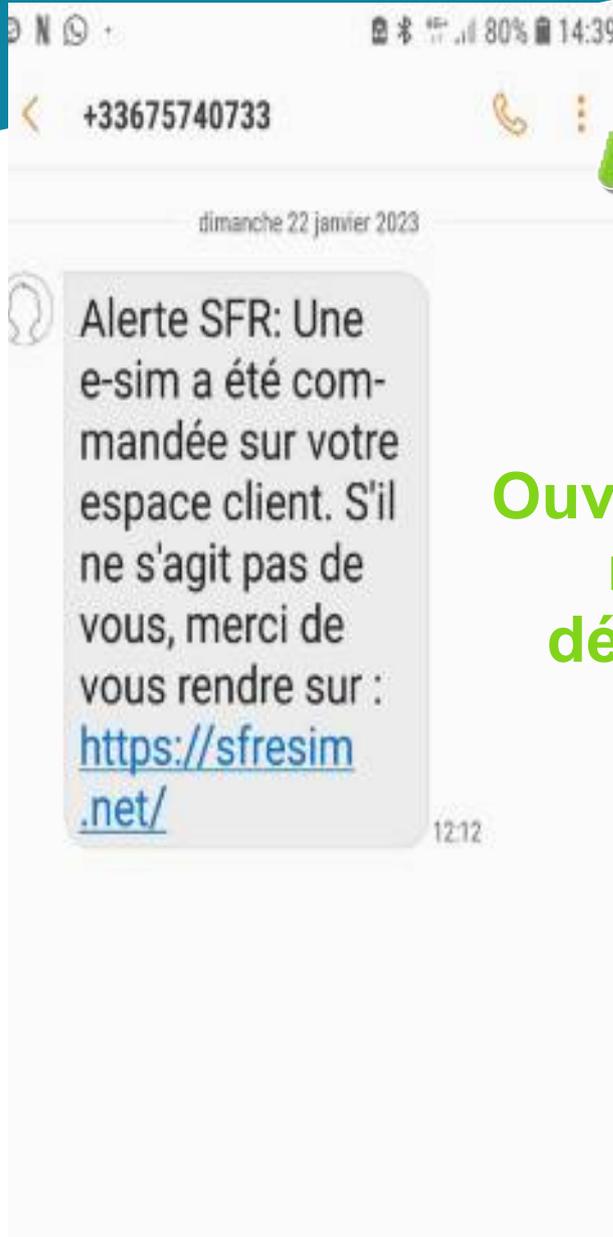
- Tous mes contacts** 240
- Ajouts manuels 239
- Ajouts auto 1
- Favoris
- Corbeille
- Groupes Personnels
- Ajouter un groupe
- Importer des contacts
- Exporter des contacts
- Rechercher des doublons

A green arrow points from the 'Les contacts' text box to the 'Tous mes contacts' link. An orange arrow points from the '3/- Corbeille si nécessaire' text box to the 'Corbeille' link.

# Passons à la pratique

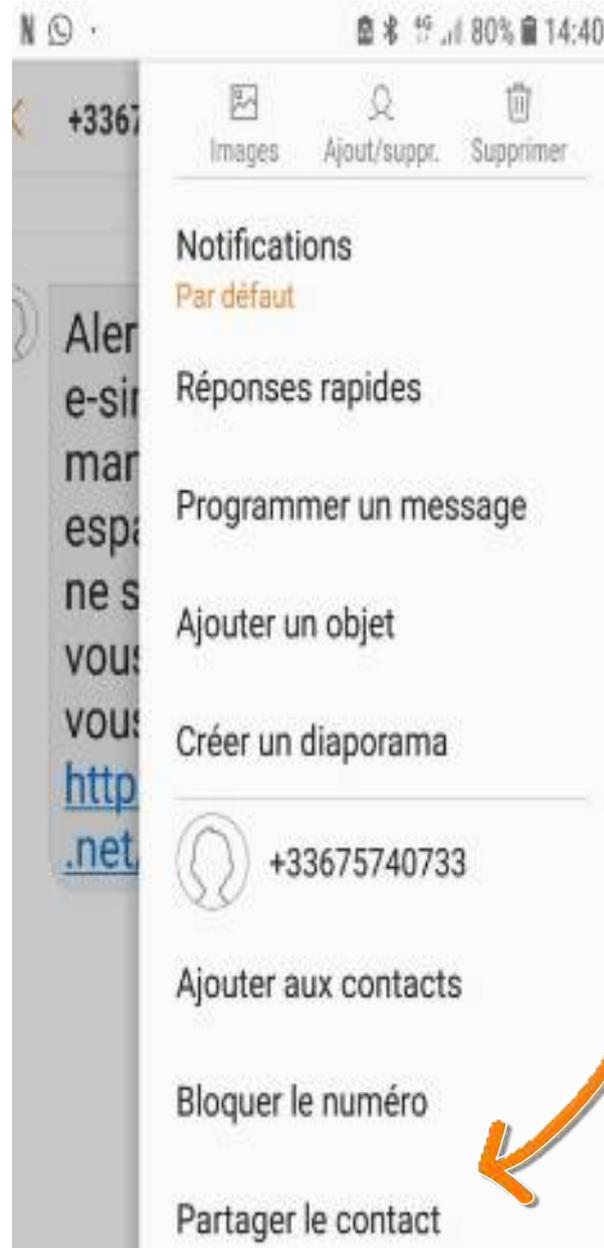
- 1/- exemple avec une boîte mail Orange.fr
- 2/- exemple avec une boîte mail Gmail.com
- 3/- exemple avec une boîte mail SFR.fr
- 4/- exemple avec un SMS**

# PHISHING sur SMS

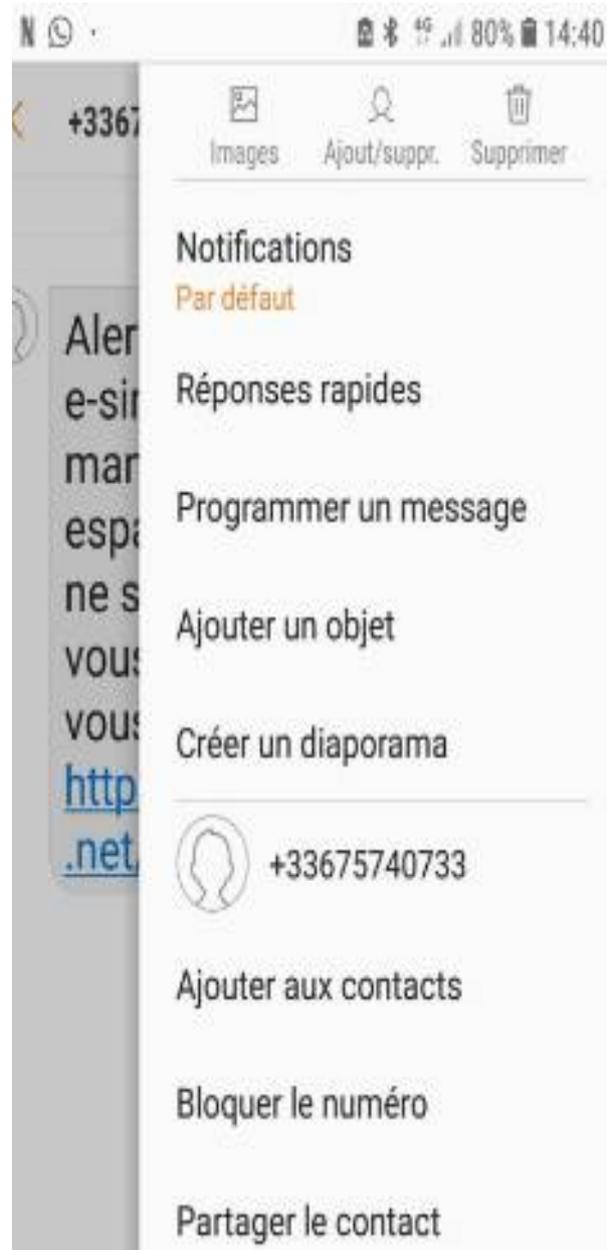
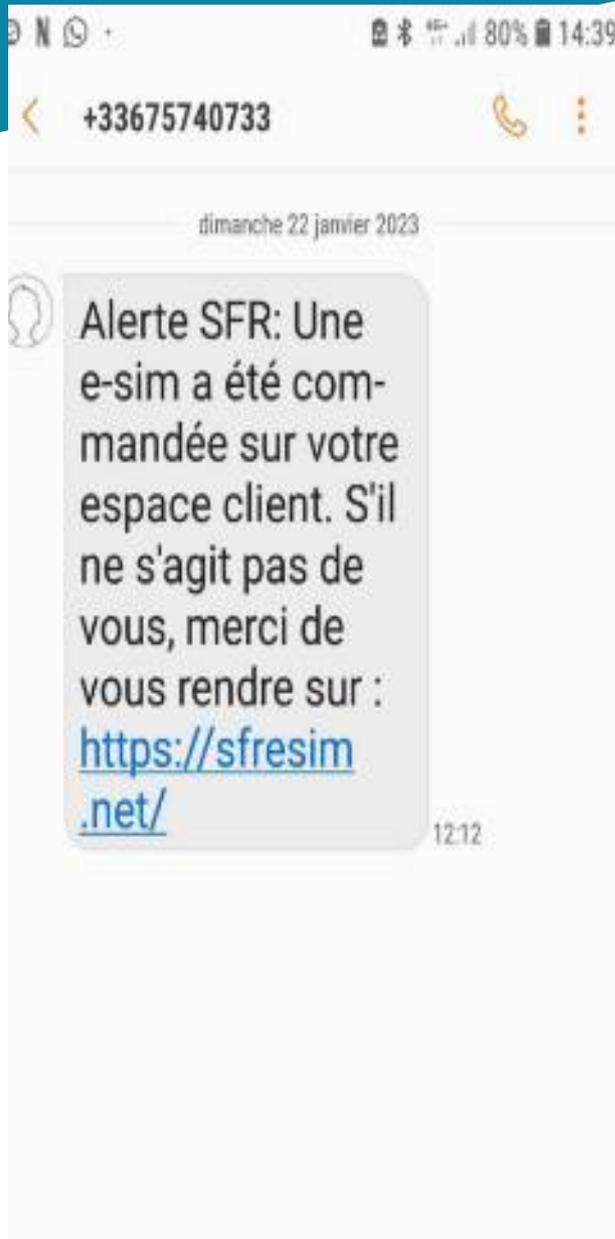


Ouverture du  
menu  
déroulant

# PHISHING sur SMS



# PHISHING sur SMS



M e r c i d e v o t r e  
a t t e n t i o n ,

AVF DINARD – Atelier 2.0 INFO

Co-animateurs : Bernadette et Jean-Pierre