



## **Assises des AVF d'Île de France du 21 Novembre 2023.**

### **Comptes rendus des Commissions**

- **Commission 1 : Les leviers de l'ancrage territorial.**

#### ***Relevé des points forts des conclusions des deux sous-groupes***

##### **-Actuelle situation Ile de France (Animateur Daniel Galland) :**

Ne sont pérennes que les AVF ancrés dans leur commune depuis plusieurs dizaines d'années.

Historiquement (il y a 60 ans, premier AVF à Reims) création des AVF par des femmes de cadres dont les maris sont en mutation professionnelle. Les AVF récemment créés (Claye Souilly, Provins) n'ont pas perduré.

Ainsi une majorité d'AVF se situent dans l'ouest parisien ; dans les seuls arrondissements ouest de Paris ; dépt 93 : aucun ; dépt 94 un seul (ST Maur).

##### **-Ancrage dans la commune, voire communauté d'agglomérations, voire métropole :**

Liens forts et entretenus (malgré changement des équipes municipale et CA AVF) INDISPENSABLES avec les élus, l'événementiel, les services techniques, le service des associations.

Des difficultés possibles avec les communautés d'agglomérations, les différentes communes composantes pouvant avoir des stratégies très différentes concernant les subventions, le prêt de salles, l'importance et la reconnaissance données aux différentes associations.

##### **Actions nécessaires pour réussir l'ancrage :**

. Contacts réguliers avec la Mairie par les mêmes bénévoles dédiés à cette mission, participation aux réunions Nouveaux Habitants, de quartiers, forum des associations (privilégier un emplacement dans le culturel, pas dans le social), inscription dans le recueil des associations avec une présentation des objectifs attractive, invitation des élus et autres contacts Mairie aux divers évènements AVF.

. Mettre en place des partenariats locaux gagnant /gagnant avec d'autres associations à objectifs similaires ou complémentaires, le banquier de l'association, des commerçants de la ville.

. Envisager des pistes d'actions vers l'écologie.

. Hétérogénéité des territoires nécessitant des actions variées

##### **PAS DE TERRAIN CONQUIS= LIENS/CREATIVITE/SORTIR DE SA COQUILLE**

VISER HAUT AFIN DE RENDRE LEGITIME AVF, VOIRE INCONTOURNABLE POUR L'ENSEMBLE DES EVENEMENT LOCAUX.

## **AVF PROPOSE DES AIDES MAIS A BESOIN D'APPUIS**

*Moyens nécessaires :*

. Une communication interne unique pour les adhérents et bénévoles avec formats téléphone et tablette.

. Une communication externe pour les médias et les réseaux sociaux.

## **LES PERSONNES AUX BONS MOMENTS ET AUX BONS POSTES CAR TOUTE ACTION NECESSITE UNE PREPARATION.**

*Spécificités de l'Association AVF à mettre en avant :*

- . Nouvelles activités possibles à l'initiative des bénévoles ou adhérents.
- . Du neuf (PAR) en court par rapport aux autres associations.
- . Spécificité de notre accueil comparée à la concurrence.
- . Expériences multi domaines.
- . On sait « OSER ».

## **SE SERVIR DES AUTRES ASSOCIATIONS (LE CHAMPS EST VASTE ET VARIE) POUR NOS BESOINS ET POUR MONTER DES PROJETS ENSEMBLE.**

**Les Présentations des AVF de REVEL et de VERSAILLES sont des exemples d'actions coconstruites avec les municipalités et les acteurs du territoire.**

## **• Commission 2 Stratégie de recrutement et de fidélisation des bénévoles** **Animateur Claude Arditi**

### **1) Réactions par rapport à la présentation du nouveau bénévolat.**

Delphine Seimandi nous présente une étude sur le bénévolat en France. Intervention intéressante qui indique la diminution du nombre de bénévoles. Ceci aurait dû être complété par les chiffres concernant les AVF : évolution par sexe, âge, centres d'intérêt...

### **2) Etat des lieux**

Pratiquement personne ne rentre dans un AVF pour faire du bénévolat. Très souvent les responsables au sein d'un AVF restent les mêmes et ceci depuis longtemps

**Difficulté de faire évoluer un adhérent vers une activité de bénévole.** Les adhérents **restent des consommateurs** sans envie ou sans connaissance de ce qu'ils pourraient apporter à l'association.

De nos jours, le bénévolat est souvent synonyme d'engagement social (Médecins sans frontières, Restos du cœur, Emmaüs...)

On ne fait pas toujours la distinction entre un bénévole « administratif » (Président, trésorier, secrétaire...) et un bénévole responsable d'animations (randonnées, bridge, sorties...).

### 3)Préconisations

En premier lieu, **au moment de l'accueil** des nouveaux arrivants, **bien montrer le but induit d'un AVF. Pour un adhérent c'est être accueilli, participer à de nombreuses activités mais aussi créer du lien social en participant à la vie de l'association.** On ne parle pas de bénévolat pour ne pas introduire les mots travail, responsabilité. Ceci viendra par la suite si les gens s'impliquent dans nos besoins.

**Dès qu'un adhérent s'inscrit, lui demander quels sont ses centres d'intérêt.** La marche, la cuisine, les visites de musées, les voyages, le golf ? Si c'est l'un de ceux-ci et que c'est une discipline pratiquée par l'AVF, lui montrer quelle chance il a et lui préciser quelle personne est chargée de cette animation. Pour essayer de favoriser le contact, la rencontre et espérer **faire un binôme.** Si son activité préférée n'existe pas au sein de l'AVF, voir avec l'adhérent concerné comment on pourrait la créer. L'idéal serait **d'avoir dans chaque AVF un référent,** maillon indispensable entre anciens et nouveaux chargés d'activités. On ne parle toujours pas de bénévolat !

**Il faut donner envie aux adhérents en les valorisant :** c'est une chance que vous soyez un spécialiste des clubs de lecture, vous allez pouvoir nous faire part de vos connaissances et nous aider à mieux faire connaître ce domaine. Et c'est la porte d'entrée pour une implication. Ensuite les accompagner par un soutien : information, échanges, rencontres avec les autres responsables d'animations. **On ne parle pas de formation, notion trop scolaire.**

Enfin **montrer de la reconnaissance.** Pas seulement par les adhérents mais par le bureau. Par exemple lors d'une **Fête des Animateurs** dans chaque AVF et participer aussi à la **Fête organisée chaque année par l'Union Régionale.** Et récompenser une idée originale, un grand succès qui a rassemblé beaucoup de monde. Enfin, essayer d'organiser des **actions communes avec des AVF de proximité.**

**La présentation de l'AVF de Cergy détaille les projets qui sont menés pour élargir la cible de l'Accueil. Ces projets permettent d'attirer d'autres catégories de bénévoles qui souhaitent s'impliquer dans des actions collectives.**

- **Commission 3 Le développement du réseau et sa gouvernance**

**Animatrice Delphine Seimandi Vandon**

Les participants ont travaillé sur leur relation avec l'UR et l'UN (2 groupes de 5 et 6 personnes)

**Il en est ressorti des points positifs des AVF dans ses rapports avec l'URAVF**

-la proposition de statuts types et leur mise à disposition aux AVF

- les contacts faciles et la disponibilité des gens
- inter AVF géré par UR
- l'élargissement de la mission a la recherche de lien social
- les journées bénévoles
- les voyages
- la formation

**Cependant, il est apparu surtout une indifférence/ méconnaissance du rôle de l'UR et UN**

Parmi les participants il y avait 1 personne « anti-région » (« l'UR ne sert à rien, ne nous apporte rien ») et 1 personne « pro-région » (à l'UR). Les autres ont dit « je n'ai jamais de contacts avec l'UR », « je ne sais pas trop ce qu'il se passe à l'UR », « j'ai une indifférence polie vis-à-vis de l'UR ».

Les participants souhaitent conserver l'UR !

Sur ce constat, la première action désirée/attendue de la région concerne **la clarification détaillée des missions/du rôle de la région** ou du national (fiches pratiques/déclinaison des domaines de compétence et mode opératoire). Afin de faciliter la transmission pour les nouveaux bénévoles ou en cas de coup dur.

**Ensuite améliorer la communication afin de savoir à qui s'adresser sur des sujets particuliers.** (-créer une boîte mail UR et AVF de la région /-demandes ou partages des AVF//+ rapide) (pas de connaissance/utilisation des fiches du site)

Il a été émis l'idée d'avoir un référent interlocuteur AVF à la région pour tous les AVF, mais elle n'a pas été retenue par le groupe car nécessitant 1 personne dans chaque AVF ce qui a semblé compliqué à mettre en œuvre.

Puis **mutualiser les fonctions support :**

- juridique,
- comptabilité,
- outils internet (aide technique de UR/drive partagé/site internet), Services informatiques (difficultés de jongler avec les 2 sites sismo et assoconnect, acces pour l'info, personnes sans internet/ordi/mail)
- formation (-plus simples et pratiques/-délocalisées dans les AVF éloignés/-Coordonner les formations interAVF/-formations sur mesure en fonction des spécificités de la région IDF/-autoformation (support de la région)

**Une évolution possible de la Gouvernance a été présentée en séance plénière par l'Union Régionale.**