

NOTRE DOSSIER

ISÈRE

Quelles solutions pour sortir de l'isolement numérique ?

► Ordi'Toutage, « l'informatique à la portée de tous »

Dans la métropole de Grenoble, on estime que 13,1 % de la population souffre d'illectronisme, c'est-à-dire de difficultés à utiliser les nouvelles technologies. Ordi'Toutage se mobilise depuis 2017 pour réduire la fracture numérique.

« Ça, c'est un téléphone pour personnes âgées ? » Toute la salle rigole à la remarque de Jacquie, venue apprendre à utiliser un téléphone portable chez Ordi'Toutage. Parmi les rires, celui de Muriel Giroud, fondatrice de l'association. Aux côtés de Liam, en service civique, et de Mihai, stagiaire en baccalauréat professionnel d'information au lycée Thomas-Edison, elle accueille ce jeudi matin cinq personnes de l'AVF (Accueil des villes françaises) venues apprendre à utiliser les « machines ».

L'AVF, association qui tisse des liens avec les nouveaux arrivés à Grenoble à travers des activités, s'est rapprochée d'Ordi'Toutage pour un partenariat. Pour trois séances, elle ne débourse que 3 € par personne.

« Ordi'Toutage a une démarche intéressante de désacralisation de l'informatique. En effet, nos personnes âgées vivent la violence de la dématérialisation », assure

la chargée de communication de l'association. Les cinq élèves apprendront les bases de l'ordinateur, l'utilisation de la messagerie et, enfin, la réalisation des démarches administratives.

La dématérialisation, une violence symbolique

« On nous oblige à savoir utiliser un ordinateur, c'est écœurant ! », s'exclame Nicole, révoltée de devoir prendre ces cours d'informatique. Elle qui n'a plus personne pour l'aider dans ses démarches telles que la déclaration d'impôts sur internet, rassemble son courage et sa mémoire pour apprendre à utiliser un clavier.

À côté d'elle, Éliane se concentre sur le même exercice. « Mais pourquoi y a-t-il des chiffres en haut et des chiffres à droite ? », s'insurge-t-elle. Il y a une dizaine d'années, elle s'est équipée d'un ordinateur portable pour répondre à ses mails. Elle a déjà participé à quelques cours pour apprendre à utiliser, accompagnée de sa fille qui l'aidait dans certaines tâches. Les démarches administratives ? « Je n'ai pas envie, mais je vais devoir apprendre ».

De son côté, Jacquie essaie d'abord de se mettre à la tablette. « Je fais tout là-dessus ». Courant 2023, un atelier consacré aux tablettes et



Les membres de l'AVF se sont formés à l'utilisation des outils numériques pendant trois cours d'une heure et demie chacun. Photo Le DL/Laure ARNOUX

smartphones devrait être proposé par Ordi'Toutage grâce au financement de l'Association française pour le nommage internet en coopération (Afnic).

Une association qui reçoit... et qui donne

Outre ce financement, l'association est soutenue par la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) depuis le début de l'année. Grâce à elle, un nouvel atelier de formation d'une dizaine de semaines se débloque : « En 2022, la Fondation Orange avait sponsorisé un

cours pour les femmes en difficulté », se souvient Muriel.

Mais Ordi'Toutage ne fait pas que de la formation. Jean-Charles, bénévole et Kays, stagiaire de la même formation que Mihai, récupèrent et réparent le matériel donné par de nombreuses structures. « Le lycée Thomas-Edison nous envoie beaucoup d'ordinateurs et quelques stagiaires pour nous aider », salue la fondatrice. Une fois les machines réparées, elles sont envoyées à des écoles, comme le Clept, pour collège et lycée élitaires pour tous, ou des associations telles que Solidarité Femmes Miléna. Une démar-

che pour que tout le monde ait accès aux outils numériques, quels que soient leurs revenus.

Au total, vingt-deux personnes font tourner l'association du lundi au vendredi (parfois même le samedi). « Récemment, nous avons trouvé deux services civiques et Satiatou vient de rejoindre nos rangs en tant que secrétaire », présente Muriel, fière de voir l'ampleur que son association prend au sein de la capitale iséroise.

Laure ARNOUX

Au 29 bis, rue Colonel-Bougault à Grenoble. www.orditoutage.org