

ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES

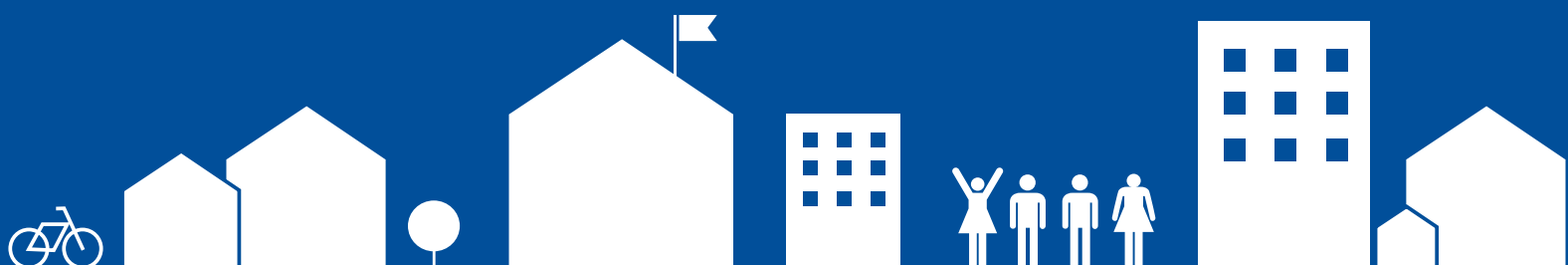


SERVICE AU NOUVEL ARRIVANT

Union Nationale

Bien dans sa ville,
bien dans sa vie

ENTRAIDE
CONVIVIALITÉ
COMPÉTENCE
ÉCOUTE
PROXIMITÉ



WWW.AVF.ASSO.FR

L'accueil, un enjeu

« Arriver dans une nouvelle ville n'est jamais chose aisée. Il n'est pas évident d'être pour un temps "déraciné" et d'intégrer une nouvelle communauté de vie. »

Quel que soit le contexte de la mobilité, une personne qui réussit son installation et son intégration locale, seule ou en famille, est plus épanouie.

La démarche de l'accueil doit notamment contribuer à créer du lien social, apporter les informations pratiques, à améliorer l'image et l'attractivité du territoire...



« Collectivités, le réseau AVF est à vos côtés pour faciliter l'intégration de vos Nouveaux Arrivants ».

AVF, un réseau pour une réponse humaine

AVF est un réseau d'associations, reconnu d'intérêt général, qui incarne l'accueil des Nouveaux Arrivants et apporte les moyens d'une intégration rapide dans un nouvel environnement.

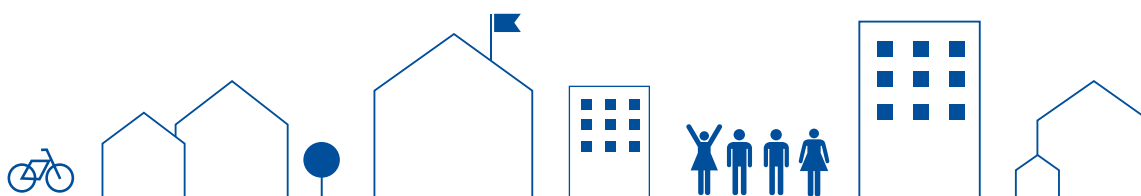
Depuis plus de 50 ans, le réseau AVF coordonne plus de 300 associations locales et compte 70 000 adhérents dont 11 000 bénévoles formés aux techniques de l'accueil et de l'accompagnement des Nouveaux Arrivants.



AVF, un savoir-être et un savoir-faire

« Parce que nous avons, nous aussi, connu la mobilité, nous comprenons les attentes des Nouveaux Arrivants ».

L'expertise et la qualification du réseau ont conduit à l'élaboration d'un « Parcours du Nouvel Arrivant », socle de la méthodologie des AVF. Ce parcours fait de l'accueil une démarche progressive.





Le réseau AVF vous accompagne dans votre démarche d'accueil des Nouveaux Arrivants.

Collectivités, vous souhaitez améliorer l'accueil de vos Nouveaux Arrivants et vous vous préoccupez :

- > De formaliser votre **politique d'accueil**,
- > De **connaître** les Nouveaux Arrivants,
- > De sélectionner les **outils et moyens** à mettre en place,
- > De **hiérarchiser** les informations à fournir,
- > D'**identifier** les relais et d'impliquer les habitants...



Nos engagements à vos côtés :

- > Une **expertise et un savoir-faire** uniques en faveur de l'accueil,
- > Un **soutien humain et moral** des Nouveaux Arrivants,
- > L'**évaluation de vos pratiques** d'accueil,
- > La **mise en réseau** avec d'autres collectivités,
- > Des retours d'expériences et d'initiatives innovantes,
- > Le soutien et l'accompagnement de votre **stratégie de l'accueil**,
- > La collaboration avec l'ensemble des **forces vives locales**,
- > Le déploiement du « **Parcours du Nouvel Arrivant** ».

Nous contacter

Pour construire une solution adaptée à la situation de votre collectivité, contactez votre référent « Relations Territoires »

@ referent.collectivites@avf.asso.fr

☎ 01 47 70 45 85

Le Réseau AVF, une démarche qualité

1

Label qualité

Le réseau AVF compte plus de 300 associations locales réparties dans toute la France métropolitaine et d'Outre-mer. Le Label AVF garantit le respect, la qualité et l'homogénéité des méthodes du réseau AVF.

1

Programme de formation

Le Département Administratif de Formation assure la formation des bénévoles du réseau au savoir-être et au savoir-faire de l'accueil.

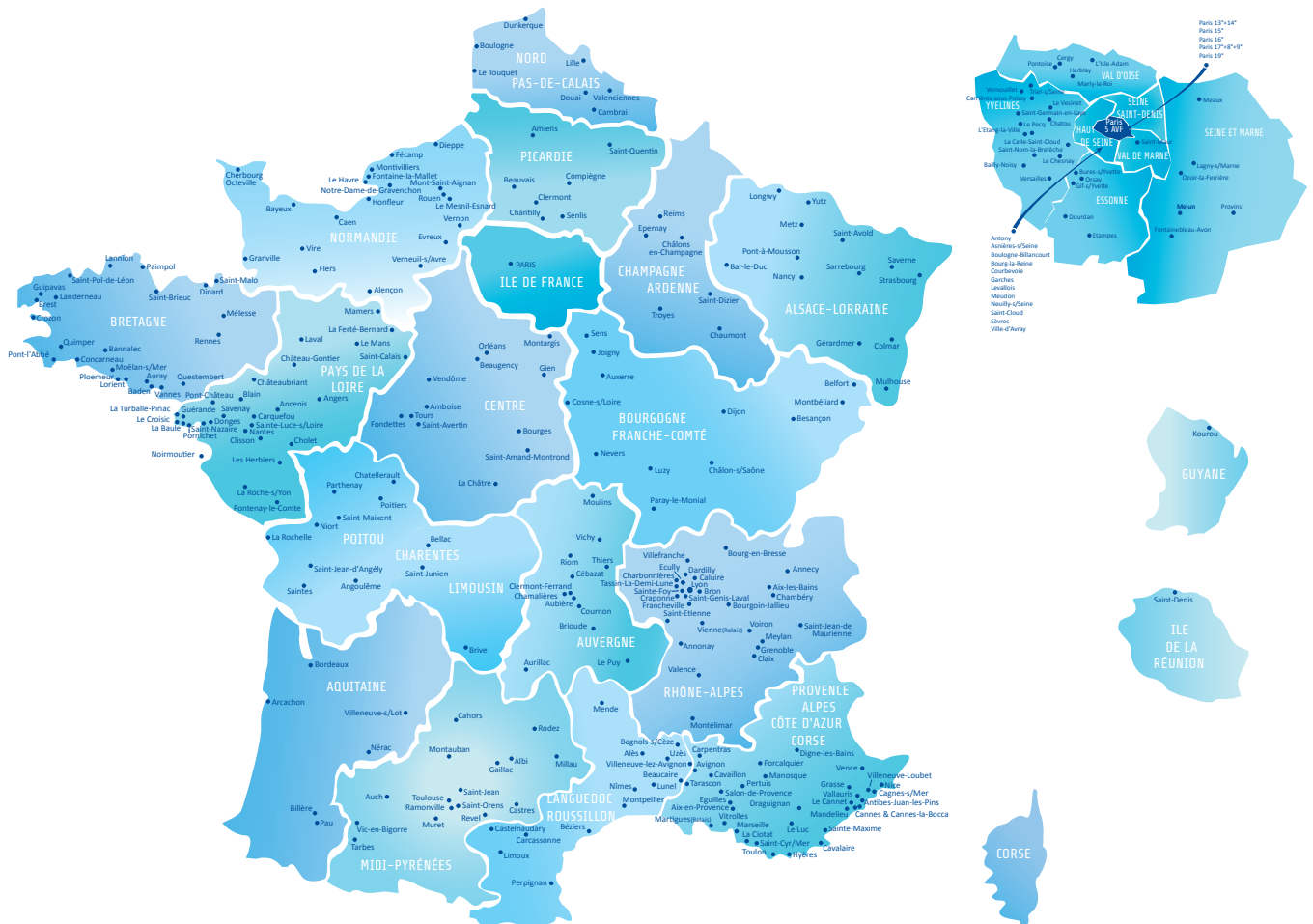
1

Charte commune

Chaque AVF souscrit à une charte qui établit les principes et valeurs tournés vers l'humain : Convivialité, Ecoute, Entraide, Compétence et Proximité.

Les AVF sont des associations non lucratives, apolitiques et non confessionnelles.

Plus de 300 AVF en France !



Nous contacter

Pour construire une solution adaptée à la situation de votre collectivité, contactez votre référent « Relations Territoires »

@ referent.collectivites@avf.asso.fr

☎ 01 47 70 45 85